



## المحتويات

11.....مقدمة

16..... **الفصل الأول: ماهية البرامج والمشروعات الاجتماعية الأسس والخصائص**

16..... أولاً- تاريخ الاهتمام بتقويم البرامج والمشروعات .....

18..... ثانيًا- أسباب الاهتمام المتزايد بتقويم البرامج وتطوير الأساليب .....

19..... ثالثًا- الفرق بين البرنامج والمشروع .....

21..... رابعًا- ماهية البرنامج والمشروع.....

22..... خامسًا- التقويم والمفاهيم ذات العلاقة.....

26..... سادسًا- أهداف تقويم البرامج .....

28..... سابعًا- وظائف التقويم.....

29..... ثامنًا- خصائص تقويم البرامج .....

31..... تاسعًا- أسس التقويم .....

33..... عاشرًا- أهداف التقويم.....

34..... حادي عشر- أدوات التقويم .....

35..... ثاني عشر- توجهات حديثه في التقويم .....

37..... ثالث عشر- سمات التقويم الجيد: من أهم سمات التقويم الجيد .....

46..... **الفصل الثاني: تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية الأهمية والمراحل**

46..... أولاً- في ماهية التقويم .....

53..... ثانيًا- أهمية التقييم .....

54..... ثالثًا- أهداف التقويم.....

56..... رابعًا- مراحل وخطوات التقييم.....

58..... خامسًا- بحوث التقويم والبحوث الأساسية .....

60.....	سادسًا- أنواع البحوث التقييمية .....
63.....	سابعًا- هناك العديد من التحديات الأخلاقية في البحوث التقييمية .....
64.....	ثامنًا- أنواع التقييم .....

### 80..... **الفصل الثالث: إدارة وتخطيط البرامج والمشروعات الاجتماعية**

80.....	أولًا- في ماهية البرنامج والمشروع .....
82.....	ثانيًا- إدارة المشروعات .....
85.....	ثالثًا- إدارة البرامج .....
93.....	رابعًا- الركائز الأساسية للتخطيط السليم للبرنامج.....
94.....	خامسًا- عملية تخطيط البرامج (المسارات الصحيحة).....
102.....	سادسًا- تنمية البرنامج وتنفيذ المشروع.....
122.....	سابعًا- الأداء وقياس أثر الفعالية.....

### **الفصل الرابع: معايير ومؤشرات قياس كفاءة وفعالية البرامج والمشروعات**

130.....	<b>الاجتماعية</b> .....
130.....	أولًا- الكفاءة والفعالية .....
138.....	ثانيًا- ماهية المعيار .....
141.....	ثالثًا- معايير التقييم والمبادئ الأساسية لاستخدامها.....
141.....	رابعًا- المؤشرات .....
146.....	خامسًا- التمييز بين المعيار والمؤشر .....
147.....	سادسًا- أساس التقييم المقارنة.....
148.....	سابعًا- تقييم المدخلات .....
149.....	ثامنًا- تقييم مستوى الأداء والفاعلية .....
150.....	تاسعًا- تقييم المخرجات أو الإنجازات.....
151.....	عاشرًا- نماذج الكفاءة .....
155.....	حادي عشر- نماذج الفعالية.....

**166..... الفصل الخامس: نماذج تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية**

166..... أولًا- في ماهية النموذج

167..... ثانيًا- المقصود بنموذج التقويم

168..... ثالثًا- في مفهوم وأهمية النماذج

170..... رابعًا- أسس ومعايير بناء النماذج

173..... خامسًا- تصنيف النماذج

176..... سادسًا- المبادئ الأساسية لاستخدام المعايير

178..... سابعًا- نماذج التقويم

199..... ثامنًا- العائد وكيفية حسابه

**204..... الفصل السادس: البرامج: إطار لتنفيذ الأفكار**

207..... البرامج والمشروعات

209..... خدمات وتدخلات

210..... البرامج في سياق تنظيمي

213..... تخطيط البرامج

213..... تعهدات ومبادرات

215..... أنواع التخطيط المختلفة للبرامج

**220..... الفصل السابع: أخلاقيات تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية**

220..... أولًا- في ماهية القيم والأخلاق (مقدمة ضرورية)

222..... ثانيًا- في مفهوم القيم الأخلاقية

223..... ثالثًا- تعريف القيم

228..... رابعًا- نماذج للقيم الأخلاقية

228..... خامسًا- مبادئ القيم الأخلاقية

229..... سادسًا- أهمية غرس القيم الأخلاقية لدى القائمين بعملية التقويم والباحثين

230..... سابعًا- نحو ميثاق أخلاقي للخدمة الاجتماعية

234..... ثامنًا- التحديات الأخلاقية في البحوث التقييمية

235..... تاسعًا- أخلاقيات التقويم

237..... عاشرًا- أخلاقيات الاختصاصي الاجتماعي القائم بعملية التقويم

- حادي عشر- القيم المهنية للاختصاصي الاجتماعي لتحقيق سياسة البرامج والمشروعات الاجتماعية.....237  
ثاني عشر- القيم الأخلاقية والمبادئ المهنية.....239

**الفصل الثامن: صعوبات ومعوقات تقويم البرامج والمشروعات الاجتماعية.....254**

- أولاً- مقدمة ضرورية.....254  
ثانياً- ماالمعوقات؟ وماالصعوبات؟.....255  
ثالثاً- أنواع وتصنيف صعوبات ومعوقات البرامج والمشروعات الاجتماعية.....258  
رابعاً- أساليب مقترحة لمواجهة صعوبات ومعوقات البرامج والمشروعات الاجتماعية.....274