

المحتويات

9	المقدمة
	الفصل الأول: أساسيات في الإدارة المدرسية
12	مقدمة
14	أولاً: مفهوم الإدارة
20	ثانياً: وظائف الإدارة المدرسية
30	ثالثاً: خصائص الإدارة المدرسية الناجحة
	الفصل الثاني: إدارة الجودة الشاملة
34	مقدمة
34	1- مفهوم إدارة الجودة الشاملة
35	2- أهمية إدارة الجودة وخصائصها
38	3- مبادئ إدارة الجودة الشاملة
41	4- عناصر إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطبيقها
43	5- بعض معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
45	6- أهم الدراسات والبحوث التي تناولت الجودة في التعليم
	الفصل الثالث : تحسين جودة الإدارة المدرسية
52	مقدمة
53	أولاً: واقع الإدارة المدرسية
57	ثانياً: مفاهيم تحسين الجودة وأهدافها
64	ثالثاً: مبادئ تحسين الجودة و أبعادها
68	رابعاً: خطوات تحسين الجودة ومراحلها
83	خامساً: تصور مستقبلي لتحسين جودة الإدارة المدرسية
	الفصل الرابع : إعادة هندسة العمليات الإدارية في المنظومة المدرسية
96	مقدمة
101	أولاً: المتغيرات العالمية المعاصرة وانعكاستها على المنظومة المدرسية

108	ثانياً: إعادة هندسة العمليات الإدارية
116	ثالثاً: مراحل وخطوات إعادة الهندسة الإدارية
123	رابعاً: إعادة الهندسة وعلاقتها بالعمليات الإدارية
132	خامساً: الرؤية المستقبلية لإعادة هندسة المنظومة المدرسية

الفصل الخامس: إدارة الضغوط في مجال الإدارة المدرسية

144	مقدمة
145	المحور الأول: ضغوط الإدارة المدرسية
157	المحور الثاني: مصادر ومسببات الضغوط في مجال الإدارة المدرسية
166	المحور الثالث: الآثار الناتجة عن الضغوط في مجال الإدارة المدرسية
173	المحور الرابع: بعض النماذج العالمية لإدارة الضغوط
182	المحور الخامس: إدارة الضغوط في مجال الإدارة المدرسية
192	المحور السادس: نحو رؤية مستقبلية لإدارة الضغوط في مجال الإدارة المدرسية

الفصل السادس: تفويض السلطة

200	مقدمة
200	- مفهوم تفويض السلطة
202	- فوائد تفويض السلطة
205	- عناصر عملية التفويض ومبادئها
206	- جوانب عملية التفويض ومستوياتها
207	- أسس التفويض وأبعاده
207	- التفويض الفعال وخطواته
212	- الثقة في التفويض

الفصل السابع: إدارة الصراع

216	مقدمة
216	اصل إدارة الصراع
218	اتجاهات الصراع داخل المدرسة
219	مراحل الصراع
219	أشكال الصراع

220	أثار الصراع داخل المدرسة
221	أساليب إدارة الصراع
226	إجراءات إدارة الصراع
231	فوائد إدارة الصراع

الفصل الثامن: أساليب إدارة المدرسة

236	مقدمة
236	أولاً: أسلوب الإدارة بالأهداف
245	ثانياً: أسلوب البرمجة الخطية
257	ثالثاً: أسلوب بيرت
265	رابعاً: أسلوب إدارة الاجتماعات

الفصل التاسع: نحو إدارة مدرسية فعالة

276	مقدمة
276	أ - خصائص المدرسة الفعالة
277	ب - مكونات المدرسة الفعالة
282	* مبادئ القيادة الإدارية الفعالة
282	أولاً: القيادة التعليمية الفعالة
285	ثانياً: القيادة التنظيمية الفعالة
288	ثالثاً: الإدارة الفعالة
289	رابعاً: تشجيع المساواة وتقدير التنوع
290	خامساً: العلاقات الفعالة مع المجتمع
291	سادساً: المسؤوليات المهنية
292	● معايير القيادات المدرسية
300	● المعايير التكنولوجية لإدارة المدرسة

قائمة المراجع

307	أولاً: المراجع العربية
312	ثانياً: المرجع الأجنبية