

المقدمة

الفصل الأول

مدخل علم النفس الصناعي والتنظيمي

- 14 مقدمة
- 14 تعريف علم النفس الصناعي والتنظيمي
- 15 أهداف علم النفس الصناعي
- 16 دور عمل الاختصاصي في علم النفس الصناعي
- 17 ميادين علم النفس الصناعي
- 19 مهام الاختصاصي النفسي في الصناعة
- 21 نشأة علم النفس الصناعي
- 29 وجهة النظر الحديثة في اختيار الأفراد
- 29 الموقف الراهن في علم النفس الصناعي
- 30 علم النفس الصناعي وفروع علم النفس الأخرى
- 30 مجالات العمل في علم النفس الصناعي
- 32 مكانة علم النفس في الصناعة الحديثة

الفصل الثاني

تحليل العمل

- 36 تعريف تحليل العمل
- 37 أغراض تحليل العمل
- 37 البيانات المستخدمة في تحليل العمل كما درستها "زرغا" (Zerga)
- 39 نظريات تحليل العمل
- 41 تعريف المفاهيم المرتبطة بتحليل العمل
- 43 محاور تحليل العمل
- 45 أهداف تحليل العمل
- 49 أساليب تحليل العمل ومصادر جمع البيانات
- 52 قائمة تحليل العمل

الفصل الثالث

الاختبار المهني (تحليل الفرد)

- 70 • تعريف الاختيار المهني
- 71 • فوائد الاختيار المهني للأفراد
- 72 • أهمية الاختيار المهني
- 73 • أهم خصائص الفرد في عملية الاختيار المهني (تحليل الفرد)
- 73 • خطوات عملية الاختيار المهني
- 80 • أهم طرائق تحليل الفرد (طلب الاستخدام، الاختبارات النفسية، المقابلة)
- 80 • طلب الاستخدام وأنواعه
- 82 • المقابلة الوظيفية
- 93 • الاختبارات النفسية والاستفادة منها في الصناعة

الفصل الرابع

الفروق الفردية في الصناعة

- 116 • مقدمة
- 116 • العوامل المقترنة بالفروق في السلوك
- 118 • أهمية الفروق الفردية في الصناعة
- 118 • الفروق في الصلاحية للعمل
- 120 • الفروق في كمية الإنتاج
- 122 • الفروق في جودة الإنتاج
- 123 • الفروق في الاستفادة من التدريب
- 124 • الفروق في الغياب عن العمل
- 125 • الفروق في الاستمرار في العمل
- 126 • الفروق في الوقوع في الحوادث
- 126 • أثر الفروق الفردية في الصناعة

الفصل الخامس

الظروف الفيزيائية في العمل

- مقدمة 128
- الإضاءة 128
- الحرارة 131
- الضوضاء 133
- التهوية 135
- دوافع التعب النفسي للعمال (التعب والملل) 138
- الملل 142
- إحصائيات إصابة العمل في دولة الكويت 145
- أثر تعاطي المسكرات والمخدرات على الحوادث المرورية 150

الفصل السادس

حوادث العمل والأمن الصناعي

- مقدمة 154
- تعريف الحوادث 155
- تصنيف الحوادث 156
- النظريات التي تفسر الحوادث 157
- العوامل المسببة للحوادث 158
- الأسباب الشخصية للحوادث 158
- الأسباب الخارجية للحوادث 160
- الآثار المترتبة على حوادث الصناعة 161
- الأمن الصناعي في بيئة العمل 162
- وسائل تحقيق أهداف الأمن الصناعي 162
- أخطار كامنة في الآلات 164
- لجان الأمن الصناعي 166
- درجة وعيك المروري 167

الفصل السابع

دوافع العمل

- دوافع العاملين 172
- تعريف الدوافع 172
- تصنيف الدوافع 173
- دوافع العاملين 174
- الدافعية والإنتاجية 176
- نماذج الدوافع 177
- نظريات الدوافع 180

الفصل الثامن

الرضا المهني/الوظيفي

- مقدمة 192
- مفهوم الرضا المهني في التراث الإسلامي 193
- مفهوم الرضا المهني في التراث الحديث 194
- العوامل المرتبطة بالرضا المهني 196
- محددات الرضا المهني 202
- الفرق بين الجنسين في الرضا الوظيفي 203
- دراسة الفروق بين الجنسين في الرضا المهني 205
- الرضا المهني وعلاقته بسلوك العمل 208
- علاقة الرضا المهني بالإنتاجية 210
- أهمية الرضا الوظيفي 214
- أنواع الرضا الوظيفي 215
- مصادر الشعور بالرضا الوظيفي 216
- نظريات الرضا المهني / الوظيفي 218
- الولاء التنظيمي 227
- طرائق الولاء التنظيمي 228
- الروح المعنوية 232
- مقاييس الرضا عن العمل والولاء التنظيمي 236

الفصل التاسع

التدريب الصناعي

- 240 ————— • مقدمة
- 241 ————— • أنواع التدريب الصناعي
- 243 ————— • فوائد التدريب
- 244 ————— • توفير فرصة التعلم والتعليم والتدريب
- 246 ————— • معايير نجاح البرامج التدريبية
- 247 ————— • معايير نجاح التدريب
- 247 ————— • أماكن التدريب
- 248 ————— • أهداف التدريب
- 250 ————— • نتائج التدريب
- 254 ————— • المبادئ السيكلوجية للتدريب

الفصل العاشر

ضغوط العمل

- 262 ————— • مقدمة
- 264 ————— • مصادر الضغوط
- 265 ————— • أنواع الضغوط
- 267 ————— • أنواع الضغوط المرتبطة بالعمل
- 272 ————— • المصادر التنظيمية للضغوط
- 278 ————— • نموذج "ابلسون" عن التسرب الوظيفي
- 279 ————— • نموذج "ايفانسيك" و"ماتسون" الموجه نحو الإدارة
- 281 ————— • الضغوط والأداء المهني
- 282 ————— • حالات ضاغطة وطرائق المواجهة

الفصل الحادي عشر

الصحة النفسية للعاملين

- 290 مقدمة
- 290 العوامل التي تؤثر في الصحة النفسية
- 293 مظاهر الصحة النفسية للعاملين
- 293 الاضطرابات النفسية والعقلية في الصناعة
- 294 الصحة النفسية للمرأة
- 295 التأزم النفسي للعاملات
- 296 الأمراض المهنية
- 298 الوقاية والعلاج
- 299 من يقوم بالمساعدة في علاج الاضطرابات النفسية للعاملين
- 300 بعض الأساليب المستخدمة في علاج الاضطرابات النفسية في الصناعة

الفصل الثاني عشر

علم نفس المستهلك

- 304 مقدمة
- 304 المبادئ الأساسية في سيكولوجية المستهلك
- 305 دورة الاستهلاك
- 306 سيكولوجية المدير الناجح
- 307 الجديد في سلوك المستهلك
- 314 تطور حقل سلوك المستهلك
- 319 حقوق المستهلك
- 321 إدارة حماية المستهلك بدولة الكويت
- 323 جوانب نفسية خفية وراء القيمة التسعيرية
- 328 المنتجات العصرية
- 329 احترام قيم المستهلك
- 330 دوافع الشراء
- 331 أثر الدعاية والإعلان على المستهلك
- 339 الخاتمة

الفصل الثالث عشر

البطالة والتقاعد

- أولاً- البطالة: 342
- تفاقم آثار البطالة 348
- البطالة في الكويت 350
- الإسلام والبطالة 352
- ثانياً- التقاعد عن العمل 354
- مفهوم التقاعد 354
- التقاعد بين الاختيار والإجبار 355
- السن المناسب للتقاعد 356
- المشكلات النفسية عند التقاعد 356
- اليوم العالمي للمسنين 360

- المراجع العربية والاجنبية 364