

المحتويات

المقدمة..... 11

الفصل الأول

الإتصالات ، مفهومها ، أهميتها ، خصائصها وأهدافها

- 14..... - معنى الإتصال ومفهومه
- 17..... - الإتصالات في القرآن الكريم
- 18..... - أهمية الإتصالات المدرسية
- 21..... - وظائف عملية الإتصال في المدرسة
- 22..... - مكونات الإتصال وعناصره
- 26..... - خصائص الإتصال
- 29..... - خصائص المهارات الاجتماعية للاتصال
- 30..... - أهداف الإتصال
- 31..... - أهداف الإتصال المدرسي
- 32..... - مهارات الإتصال التعليمي
- 34..... - العوامل المؤثرة في الإتصال داخل المدرسة
- 34..... - شبكة الإتصالات والإتصالات التنظيمية
- 38..... - المراجع

الفصل الثاني أنواع الإتصالات

- 40..... أنواع الإتصالات -
- 40..... ١- الإتصال من حيث اللغة المستخدمة
- 43..... ٢- الإتصالات من حيث حجم المشاركين في العملية الإتصالية
- 45..... ٣- الإتصالات من حيث التنظيم الإداري
- 47..... - إتجاهات الإتصالات الإدارية
- 48..... - المهارات الإجتماعية في عملية الإتصال
- 49..... - العناصر الأساسية للاتصال في العملية التربوية
- 50..... - الأنماط الإتصالية للمعلم داخل حجرة الدراسة
- 55..... - التفاعل اللفظي داخل حجرة الدراسة
- 59..... - كيفية تصنيف المعلم لتفاعله اللفظي
- 68..... - فاعلية اتصال المعلم بتلاميذه
- 70..... - أنماط الإتصالات داخل حجرة الدراسة
- 76..... - المراجع

الفصل الثالث

شروط الإتصال، مقوماته ، وعقباته

- 78..... - القواعد الإرشادية لعملية الإتصال
- 79..... - شروط الإتصال الفعال
- 81..... - عوامل فاعلية الإتصال
- 85..... - مقومات الإتصال الفعال في الإدارة
- 91..... - مقومات الإتصال الفعال داخل حجرة الدراسة
- 92..... - معوقات الإتصال المدرسي

- 98..... معوقات الإتصال في حجرة الدراسة -
 100..... كيفية التصعيد من فاعلية الإتصال الإداري -
 103..... المراجع -

الفصل الرابع مهارات الإتصال

- 106..... مهارات الإتصال -
 106..... أولا : الاستماع والإنصات (الإصغاء)
 108..... ● أهمية الإصغاء
 109..... ● أنواع الإصغاء
 111..... ● عناصر الإصغاء
 112..... ● كيفية زيادة فاعلية الإصغاء
 115..... ● معوقات الإصغاء
 117..... ● صفات المستمع الجيد
 117..... ثانيا : الحديث الشفوي
 124..... ثالثا : القراءة
 124..... ● أنواع القراءة
 126..... رابعا : الكتابة
 128..... ● خصائص الكتابة
 131..... ● الكتابة والإبداع
 138..... - المراجع

الفصل الخامس وسائل الإتصال التربوي

- 142..... وسائل الإتصال التربوي
 142..... أولا : الإتصال الكتابي

142	1- التقارير
145	2- الأوامر والتعليمات
145	3- الشكاوى
145	4- الخطابات
149	5- المقترحات
149	6- المذكرات
150	7- المجالات والصحف التعليمية
151	ثانيا : الإتصال الشفوي
151	1- الندوات التربوية
152	2- المناقشات
152	3- المحاضرات
152	4- الاحتفالات المدرسية
153	5- الرحلات التعليمية
153	6- الإتصالات الهاتفية
154	7- الإذاعة المدرسية
154	8- المجالس التربوية
155	9- الاجتماعات المدرسية
155	10- الزيارة الصفية
156	11- الدورات التدريبية
156	12- المعارض المدرسية
156	13- المؤتمرات
157	14- المسرح المدرسي
157	15- المقابلات
166	16- اللجان التربوية
167	ثالثا : الإتصال المصور

167	رابعاً : الملاحظة
167	1- الصحة العامة
168	2- الصحة النفسية
168	3- النمو العقلي
173	- المراجع

الفصل السادس

الإجتماعات المدرسية

176	- مفهوم الإجتماعات المدرسية
179	- أهمية الإجتماعات المدرسية
179	- شروط الإجتماع الناجح
185	- الخصائص العامة للإجتماعات
187	- مشكلات الإجتماعات
192	- الصفات الرئيسية لمدير الإجتماع الفعال
195	- الإعداد للإجتماع
196	- خطوات إدارة الإجتماع
197	- توجيهات عامة لإدارة الإجتماعات المدرسية بنجاح
200	- المراجع

الفصل السابع

الاتصال والتواصل مع أولياء الأمور

202	- الاتصال بين البيت والمدرسة
203	- المعلم ومجالس أولياء الأمور
204	- أهداف مجلس الآباء والمعلمين
206	- تنظيمات مجلس الآباء والمعلمين

- 208..... اللجان المنبثقة عن مجلس الآباء والمعلمين -
- 210..... قواعد إشراك الآباء في العمل المدرسي -
- 213..... مزايا مجالس الآباء والمعلمين -
- 214..... سلبيات مجالس الآباء والمعلمين -
- 217..... تواصل المدرسة مع البيت -
- 229..... المدرسة والعلاقات الإجتماعية -
- 233..... المراجع -