



محتويات الكتاب

11 مقدمة

الفصل الأول: في ماهية إدارة الرعاية الاجتماعية؟

- 15 أولاً: استهلال عام في ماهية إدارة الرعاية الاجتماعية.
18 ثانياً: الخصائص الأساسية لإدارة الرعاية الاجتماعية.
23 ثالثاً: الخدمة الاجتماعية في إدارات الخدمات الاجتماعية.
25 رابعاً: أين نظرية الإدارة من كل ذلك؟
27 خامساً: ماهية المؤسسة الاجتماعية؟
28 سادساً: ما الإدارة في الخدمة الاجتماعية؟
31 سابعاً: خصائص وسمات الإدارة الاجتماعية.
34 ثامناً: لماذا يدرس الأخصائي الاجتماعي الإدارة؟
38 تاسعاً: المهام الإدارية.
45 عاشراً: ما الأعمال التي يقوم بها مدراء الخدمة الاجتماعية؟
52 الحادى عشر: الدور الرئيس لمدير الخدمة الاجتماعية.
59 الثانى عشر: ماذا يفعل المديرون ولماذا يفعلون ذلك؟
72 الثالث عشر: نظرية التنظيم الإداري.

الفصل الثاني

الخدمة الاجتماعية والبناء التنظيمي لمنظمات الرعاية الاجتماعية

- 81 أولاً: ما منظمة الخدمة الاجتماعية؟
81 ثانياً: ما التنظيم؟
84 ثالثاً: عناصر التنظيم الإداري
87 رابعاً: تصميم بنية التنظيم
99 خامساً: البناء الرسمي لمنظمات الخدمة الاجتماعية
105 سادساً: ما التنظيم غير الرسمي إذن؟

الفصل الثالث

العمليات الإدارية الأساسية في منظمات الرعاية الاجتماعية

- 113 أولاً: التشخيص الإداري.
- 114 ثانياً: الأهداف.
- 124 ثالثاً: التخطيط الاستراتيجي.
- 133 رابعاً: المركزية واللامركزية في إدارة منظمات الرعاية الاجتماعية.
- 137 خامساً: الإدارة بالشفافية.
- 139 سادساً: القيادة الإدارية بمنظمات الرعاية الاجتماعية.

الفصل الرابع

صنع واتخاذ القرار الإداري بمنظمات الرعاية الاجتماعية

- 153 أولاً: مفهوم القرار.
- 155 ثانياً: صنع القرار.
- 157 ثالثاً: صنع القرار وتعزيز السلطة بمنظمات الرعاية الاجتماعية.
- 159 رابعاً: عملية صنع القرار الرشيد.
- 165 خامساً: اتخاذ القرارات بالمنظمات الاجتماعية.
- 167 سادساً: مداخل وأساليب عملية اتخاذ القرار.
- 167 سابعاً: مساهمة العميل في عملية اتخاذ القرار.
- 169 ثامناً: متطلبات عملية اتخاذ القرار.
- 171 تاسعاً: تحديد إجراءات صنع القرار.
- 172 عاشراً: أنماط مواقف ومشكلات اتخاذ القرار.

الفصل الخامس

إدارة الأزمات بمجتمع المنظمة

- 179 أولاً: مفهوم إدارة الأزمة بين التأريخ والتأصيل الأكاديمي.
- 180 ثانياً: مفهوم الأزمة والمفاهيم المرتبطة.
- 187 ثالثاً: فريق إدارة الأزمات.
- 187 رابعاً: خصائص وسمات المنظمات المؤهلة لتقبل الأزمات.



- 189 خامساً: أساليب حل الأزمات والتعامل معها.
196 سادساً: التخطيط للطوارئ.

الفصل السادس

الإدارة الاجتماعية وإدارة التغيير

- 203 أولاً: المناهج الإدارية في التغيير.
204 ثانياً: وكلاء التدخل للتغيير.
206 ثالثاً: مقاومة التغيير.
207 رابعاً: نموذج لإدارة التغيير التنظيمي.
213 خامساً: توجيه وتنفيذ التغيير.
215 سادساً: إدارة التنوع والتمكين.
217 سابعاً: تطوير المحاسبية في إدارة منظمات الرعاية الاجتماعية.

الفصل السابع

مجتمع المعلومات والإدارة والحكومة الإلكترونية

- 223 أولاً: مجتمع المعلومات.
225 ثانياً: المعلومات ونظم الرعاية الاجتماعية.
226 ثالثاً: تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية.
227 رابعاً: الثقافة الإلكترونية والمهام الإدارية لمديري منظمات الرعاية الاجتماعية.
234 خامساً: شبكة المعلومات الدولية وجمع وتوزيع البيانات الإدارية لدعم التغيير.
238 سادساً: الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية.

الفصل الثامن

المنظمات الاجتماعية الأهلية

- 253 أولاً: البناء التنظيمي للمنظمات الأهلية.
261 ثانياً: الاتحادات النوعية والإقليمية.
262 ثالثاً: الاتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الأهلية.
263 رابعاً: إدارة التطوع.
269 خامساً: جودة الخدمات.

الفصل التاسع

إدارة البرامج والمشروعات الاجتماعية

- 277 أولاً: ماهية البرنامج والمشروع.
279 ثانياً: إدارة المشروعات.
284 ثالثاً: إدارة البرامج.
291 رابعاً: الركائز الأساسية للتخطيط السليم للبرنامج..
293 خامساً: عملية تخطيط البرامج (المسارات الصحيحة).
300 سادساً: تنمية البرنامج وتنفيذ المشروع.
324 سابعاً: الكفاءة والفاعلية.
330 ثامناً: الأداء وقياس أثر الفاعلية.

الفصل العاشر

المدخل الأيكولوجي لإدارة منظمات الرعاية الاجتماعية

- 341 أولاً: ما المدخل الأيكولوجي لإدارة منظمات الرعاية الاجتماعية؟
343 ثانياً: أهمية دراسة أيكولوجية الإدارة.
344 ثالثاً: أهمية دراسة الأخصائي الاجتماعي لأيكولوجية الإدارة.
345 رابعاً: أيكولوجية الإدارة وتطوير منظمات الرعاية الاجتماعية.
346 خامساً: العولة والبيئة بين نهاية العالم والتحديث البيئي.
350 سادساً: تعاون المنظمات الدولية في المهمة البيئية.
356 سابعاً: التعاون والتشبيك.
359 ثامناً: نسق سياق البيئة في إدارة الرعاية الاجتماعية.