

## الوحدة الأولى: علم السلوك

بسم الله الرحمن الرحيم

سَرِّيْهُمْ مَا يَتَّبَعُونَ فِي الْأَفَاقِ وَفِي أَنْفُسِهِمْ حَقَّ بَيْنَ أَهْمَمِهِمْ أَنْجَحُ<sup>\*</sup>

(سورة فصلت، الآية: 53)



- ما هو علم النفس

● اتجاهات أساسية في تفسير ظاهرة السلوك الانساني

- تعريف علم النفس

- أهداف علم النفس

● مجالات الاهتمام في علم النفس

- طرق البحث في علم النفس

- نشأة علم النفس وتطوره

شكل رقم (1:1)

(Rathus, 2002,p. 1)

## الوحدة الأولى

### 1- الأهداف:

يتوقع من الدارس تحقيق النواتج التالية:

- ما هو علم النفس
- اتجاهات أساسية في تفسير ظاهرة السلوك الانساني
- تعريف علم النفس
- أهداف علم النفس
- مجالات الاهتمام في علم النفس
- طرق البحث في علم النفس
- نشأة علم النفس وتطوره

### 2- المقدمة:

عزيزي القارئ : كثيرا ما تسؤال نفسك :

- لماذا اشتريت كتابا في علم النفس ؟
- وما الذي تتوقع تحقيقه ؟
- وإذا تمكنت من تحقيق هدفك بشراء كتاب ما ! فهل تشتري كتابا آخر مماثلا ؟ أو كتابا في موضوع آخر ؟



تساؤلات عديدة يسعى علماء النفس جاهدين للإجابة عن مثل هذه التساؤلات وتساؤلات أخرى عديدة بهدف معرفة وتحديد ما يفعله الناس . ولماذا يفعلون ذلك .

تأمل معي بعضا من الآيات القرآنية التي ورد فيها كلمة النفس . فماذا تلاحظ ؟

شكل رقم (2:1)  
(Lahey, 1997,p.30)

قال تعالى : بسم الله الرحمن الرحيم :

﴿وَالشَّمْسِ وَضَحَنَهَا ۝ وَالقَمَرِ إِذَا نَلَهَا ۝ وَالنَّهَارُ إِذَا جَلَّهَا ۝ وَاللَّيْلِ إِذَا يَغْشَنَهَا ۝ وَالسَّمَاءُ وَمَا  
بَنَتْهَا ۝ وَالْأَرْضُ وَمَا طَحَنَهَا ۝ وَنَفَسٍ وَمَا سَوَّنَهَا ۝ فَاهْمَهَا فِجُورَهَا وَتَفَوَّنَهَا ۝ قَدْ أَفْلَحَ مَن  
رَّكَنَهَا ۝ وَقَدْ خَابَ مَنْ دَسَنَهَا ۝﴾ [الشمس: ١٠-١].

﴿وَالسَّمَاءُ وَالطَّارِقُ ۝ وَمَا أَذْرَكَ مَا الظَّارِقُ ۝ النَّجْمُ الثَّاقِبُ ۝ إِنْ كُلُّ نَفْسٍ لَمَّا عَلَيْهَا حَافِظٌ ۝﴾  
[الطارق: ٤-١].

﴿إِذَا أَلْتَمَشْ كُوِرتَ ۝ وَإِذَا أَنْجُومُ أَنْكَدَرَتَ ۝ وَإِذَا أَلْجَبَلُ شِيرَتَ ۝ وَإِذَا أَعْشَارُ عُطِلَتَ ۝  
وَإِذَا الْوُحُوشُ حُشِرَتَ ۝ وَإِذَا أَلْبَحَارُ سِحَرَتَ ۝ وَإِذَا الْفُؤُسُ رُوَجَتَ ۝﴾ [التكوير: ١-٧].

﴿إِذَا السَّمَاءُ أَنْفَرَتَ ۝ وَإِذَا الْكَوَاكُبُ أَنْثَرَتَ ۝ وَإِذَا الْبَحَارُ فُحِرَتَ ۝ وَإِذَا الْقُبُورُ بُعْرَتَ ۝  
عَلِمَتْ نَفْسٌ مَا قَدَّمَتْ وَأَخْرَتْ ۝﴾ [الإنفطار: ٥-١].

انك تلاحظ، أن علم النفس تمتد أصوله إلى عهود سحرية. حين وجد الإنسان نفسه في بيئتين مليئتين بالأسرار والألغاز التي تشغل باله باستمرار :

● **البيئة الأولى:** تمثل البيئة الطبيعية الخارجية المحيطة بالإنسان

● **البيئة الثانية:** وهي البيئة النفسية الداخلية القائمة في نفس الإنسان

ونحن، وسط هاتين البيئتين! نتسائل، نفتشف، نتكهن، نفكـر، ثم نحاول تفسير ما يحيط بنا وحولنا من ظواهر، وما يجري في ذاتنا من تغير دائم ومستمر. أنظر إلى بعض ما ورد في القرآن الكريم من آيات وهي تنقل نظرنا باستمرار من البيئة الطبيعية الخارجية المحيطة بنا إلى البيئة النفسية الداخلية القائمة في نفوسنا .

### 3- ما هو علم النفس:

ما هو علم النفس؟ لعل هذا السؤال هو أول ما يتبارى إلى ذهن الواحد منا خاصةً من يقدم على دراسة هذا العلم. وقبل أن نبدأ بتعريف هذا العلم دعونا نبحث في ماهية هذا العلم كما يتصوره الناس أولاً. وما يمارسه علماء النفس فعلاً في هذا العلم.

## الوحدة الأولى

### 1-3 علم النفس كما يتصوره الناس:

تحدى عبد الحليم السيد وأخرون(1990) حول الأفكار الشائعة بين عامة الناس حول علم النفس وما يمارسه علماء النفس فعلا في هذا العلم. فقام كل من: السيد أ.م، خليفة ع..، 1989 باجراء استفتاء على عينة مكونة من 1246 شخصا من الجنسين، تراوحت اعمارهم بين 40-25 عاما. واشتملت العينة على مختلف الفئات المهنية (العمال والموظفوون وطلبة المدارس الثانوية والجامعات) ومن يسكنون مناطق مختلفة من مدينة القاهرة بجمهورية مصر العربية. حيث تم توجيه عدد من الاسئلة اليهم تدور حول ثلاثة محاور أساسية هي:

- موضوع علم النفس. وطبيعة الدراسة فيه
- اهم الخدمات العملية التي حققتها هذا العلم ومجالات الاستفادة من في الحياة العملية.
- أشهر اسماء علماء النفس

وقد خلصت الدراسة الى ان الصورة الشائعة عن علم النفس لدى الأفراد من المستوى الادنى تعلمها. غامضة يختلط فيها علم النفس مع الخرافية ومع افكار مختلفة عن الروح البشرية والجنون والعقل الباطن.

### 2-3 التوافق فكرة أساسية في علم النفس:

الموضوعات التي يبحثها علماء النفس كثيرة ومتعددة. لكنها تندرج بشكل أو باخر تحت مفهوم التوافق Adjustment وهو مفهوم كشفت عنه العديد من الدراسات النفسية والتربوية التي اجراها علماء النفس في هذا المجال.

فقد كشف وولتر كانون Walter Cannon عن وجود ميل طبيعي في البدن الى الاحتفاظ بحالة ثابتة من التوازن العضوي والكيميائي. فإذا زادت حرارة جسمك. عن حد معين فان العرق يتسبب بطريقة تلقائية لكي تنخفض درجة الحرارة ويعود البدن الى حاليه السابقة المعتدلة. وإذا زاد ثاني اكسيد الكربون في البدن زادت سرعة التنفس بطريقة تلقائية لكي يتخلص البدن من هذه الكمية الزائدة من ثاني اكسيد الكربون.(محمد نجاتي، 1988)

وليس التوافق مقصورا على البدن فقط. انما يحدث التوافق ايضا لكثير من المؤثرات التي تطرأ علي الفرد من بيئته التي يعيش فيها. فالانسان يعيش في بيئة طبيعية معينة. وفي مجتمع خاص له حضارته وعاداته وتقاليده الخاصة. وحينما يواجه الانسان موقفا يهدده بالخطر فإنه يخاف. ويحدث في بدنه اثناء الخوف كثير من التغيرات الفيزيولوجية. فتزداد دقات قلبه وويتسارع تدفق الدم في اوعيته الدموية وتتنقبض اوعيته الدموية الموجودة في الاحشاء. وتتسع الاجزاء الخارجية منها في البدن والاطراف. وتفرز الغدد الكظرية هرمون الادرينالين في الدم.

## علم السلوك

الذى يؤثر بدوره على الكبد فيدفعه الى افراز كميات كبيرة من السكر في الدم. مما يؤدي كل ذلك الى زيادة الطاقة التي يمكن استخدامها في بعض الاعمال العنيفة التي تتطلبها اعمال الدفاع عن النفس. والتغلب على مواقف الخطر.

### 3-3 علم النفس يدرس السلوك الانساني:

يهم علم النفس بدراسة جميع أنواع السلوك او النشاط التي تصدر عن الانسان أثناء تفاعله مع البيئة وتوافقه معها. وانواع السلوك كثيرة متعددة ومتشعبة مما تضع امام علماء النفس كثيرا من المشكلات التي تتطلب الدراسة والبحث. فقام العلماء بالدراسة والبحث للعديد من تلك المشكلات خاصة ما يتعلق بمنها بكل من:

- الادراك الحسي وما للانسان من اجهزة حسية خاصة يستطيع ان يدرك بها العالم الخارجي.
- دوافع سلوك الانسان وحاجاته المختلفة التي توجه سلوكه تجاه بعض الأهداف الخاصة التي تشبع هذه الحاجات والدوافع.
- انفعالات الانسان الفطرية والمكتسبة. ويدرسون اثر هذه الانفعالات في حياة الناس وسلوكهم وصحتهم
- النمو الانساني ومراحله المختلفة والعوامل التي تؤثر فيه.
- طبيعة التعلم وطرقه ومبادئه.
- التذكر والنسيان والعوامل التي تساعد الانسان على التذكر والعوامل التي تساعده على النسيان



شكل رقم (3:1)  
(Etkins, et al.,1987)

● التفكير وقدرة الانسان على ان يستحضر صور الاشياء في تفكيره، وان يجمع في تفكيره بين اشياء كثيرة مختلفة ويقارن بينها او يؤلف منها شيئا واحدا. وان يحل الشيء المركب ويفصل بين اجزائه المختلفة. وقدرته على توقع الاحاديث المستقبلة فيستعد لها قبل وقوعها. وخياله المبدع من اجل تقدم الاداب والفنون والعلوم.

## الوحدة الأولى

● الفروق بين الناس سواء كانت هذه الفروق بدنية او نفسية وعقلية. فالناس مختلفون فيما بينهم. في الوانهم واطيافهم واوزانهم وفي قدراتهم البدنية المختلفة. وهم مختلفون ايضاً في الذكاء والقدرات العقلية وفي ميلهم وموهبتهم واستعداداتهم الفنية والعلمية.

● الشخصية والعوامل المهمة التي تؤثر في تكوينها وسباب انحرافها وطرق علاجها.

### 4- اتجاهات اساسية في تفسير ظاهرة السلوك الانساني:

لقد ظهرت اتجاهات عديدة لتفسير ظواهر السلوك الإنساني، حددها الباحثون في خمس اتجاهات أساسية تتمثل في الآتي : (Atkinson, et al,1987)

#### 1-4 الاتجاه العصبي - البيولوجي :



يرى أصحاب هذا الاتجاه أن أفعال الإنسان يمكن تفسيرها عن طريق ما يجري داخل جسمه من عمليات . وأن الأحداث السيكولوجية تمثلها الأنشطة المختلفة التي تجري على الدماغ والأعصاب التي تربط الدماغ بالأجهزة الأخرى للجسم. فالدماغ يتكون من 41 بليون خلية تقريباً. والدماغ هو الذي يحكم كل الأفعال والحركات . ويحاول أصحاب هذا الاتجاه دراسة مناطق الدماغ التي تخزن فيها المعلومات.

شكل رقم (4:1)  
جون واطسون

#### 2-4 الاتجاه السلوكي :



يعتبر واطسون أول من قال بأن السلوك هو الذي يجب أن يهتم به عالم النفس بدل اهتمامه بأفعال الإنسان الداخلية . وقد حاول أصحاب هذا الاتجاه تفسير ظاهرة السلوك الإنساني عن طريق ما يجري خارج الجسم من أحداث بيئية مشيرين إلى أن فهم العلاقة النظامية بين هذه الأحداث وبين سلوك الإنسان كاف لتفسير

شكل رقم (5:1)

السلوك بدل اللجوء إلى الدراسة المعنية للخلايا الدماغية ووصلاتها العصبية المعقدة (Wade & Tavris, 1993,p. 13)

#### 3-4 الاتجاه المعرفي :



يركز أصحاب هذا الاتجاه على أهمية العمليات الوسيطية التفكيرية التي تحدث ما بين المثير والاستجابة . وهذه العمليات الوسيطية هي التي

شكل رقم (6:1)  
فرويد