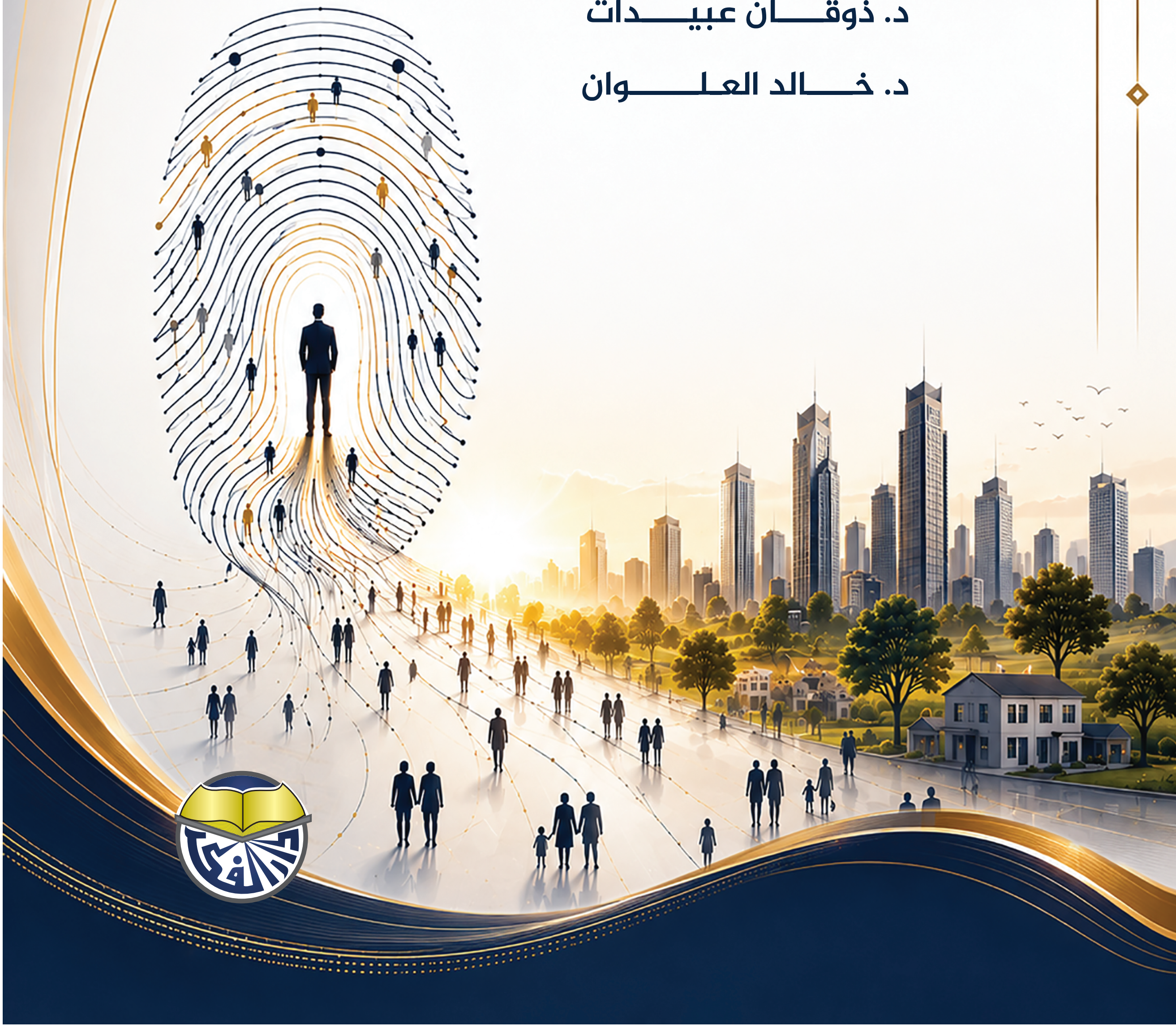
القيادة

والمسؤولية المجتمعية

Leadership and Social Responsibility

د. ذوقان عبيدات

د. خالد العلوان



القيــادة

والمسـؤوليـة المجتمعية

Leadership and Social Responsibility

جميـع الحقوق محفوظة. لا يســمح بإعادة إصدار هذا الكتـاب أو أيّ جزء منه، أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات، أو نقله بأيّ شكل من الأشكال، دون إذن مسبق من الناشر.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior written permission of the publisher.

DAR AL FIKER

تأليف: د. ذوقان عبيدات
د. خالد العدوان

القيادة والمسؤولية المجتمعية

رقم الإيداع: 2022/7/3388

ISBN: 978-9957-92-271-9

* أعدت دائرة المكتبة الوطنية بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية
* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

الطبعة الرابعة
مزيدة ومنقحة
1448– 2027

جميع حقوق الطبع محفوظة ®

دار الفكر
ناشرون وموزعون
www.daralfiker.com

كتابي الصغير
للنشر والتوزيع
Ketabi Asagheer
www.ketabi.jo

المملكة الأردنية الهاشمية - عمّان
شارع رشيد المدفعي - بجانب المسجد الحسيني
وسط البلد (3د) عمارة الحجيري
هاتف: 4621938 6 962+
واتساب: 77695000 7 962+
ص،ب: 183520 عمّان 1118 الأردن
بريد إلكتروني: info@daralfiker.com
بريد المبيعات: sales@daralfiker.com

مواقع التواصل الاجتماعي

daralfiker1978@gmail.com
daralfiker/
dar_alfiker
dar al-fiker for publishing & distributing
pub/dar-alfiker

القيــادة

والمسـؤولية المجتمعية

Leadership and Social Responsibility

تأليف

د. ذوقان عبيدات **د. خالد العلوان**

الجامعة الهاشمية

الطبعة الرابعة
مزيدة ومنقحة
1448- 2027

دار الفكر
ناشرون وموزعون

الفهرس

المقدمة..7

الفصل 1 . مفاهيم أساسية في الإدارة 9

الفصل 2 . أنماط إدارية (قيادية) 27

الفصل 3 . القائد وإدارة التنوع 51

الفصل 4 . الوعي الذاتي للقائد.. 69

الفصل 5 . تجديد الذات 93

الفصل 6 . إدارة التغيير..101

الفصل 7 . بناء الفريق الفعال 121

الفصل 8 . المسؤولية المجتمعية 139

الفصل 9 . القيادة الخدمية.. 159

الفصل 10 . العمل التطوعي.. 185

الفصل 11 . الوعي المروري 197

الفصل 12 . التنمية المستدامة 211

المراجع 223

المقدمة

هذا كتاب في القيادة والإدارة، تم إعداده وفق خطة مساق القيادة والمسؤولية المجتمعية، كما صدرت عن وزارة التعليم العالي.

لقد عرف الكتاب القيادة والإدارة، وركز على أن المؤسسة الإدارية هي من إنتاج المجتمع، بناها المجتمع لتحقق إسهاما واضحا في تنميته وبنائه وتطوره، فالمؤسسة الإدارية هي وحدة مجتمعية في الأصل وفي الهدف.

احتوى الكتاب على عدد من الفصول:

تناول الفصل الأول مفاهيم إدارية أساسية مثل السلطة، والقوة، والمسؤولية، والمركزية واللامركزية، وتفويض السلطة، والهيكل التنظيمي لتكون هذه المفاهيم الأساس في وعي الطلبة بالمهام القيادية والإدارية.

وتناول الفصل الثاني: الأنماط الإدارية الشائعة في الأدب الإداري مثل النمط البيروقراطي، والأوتوقراطي، والإنساني، والتحويلي، والتبادلي، والعلمي، والموقفي.

وركز الفصل الثالث على إدارة التنوع في المؤسسة بأشكاله الثقافية، والجنسوية والاقتصادية، والتعليمية، وأهمية التسويق الداخلي والتسويق الخارجي في تطوير سمعة المؤسسة ومكانتها.

وجاء الفصل الرابع في موضوع الربط بين المؤسسة الاجتماعية، والقائد المجتمعي وبين الأخلاق المهنية التي تنظم العمل وتحكمه.

وتناول الفصل الخامس موضوع تجديد الذات ومهارات القائد المتجدد.

وعرض الفصل السادس إلى مسؤولية القائد المجتمعي، ووعيه بذاته وأدواره ومهامه المتمثلة في تنمية المجتمع من خلال شراكة كاملة.

أما الفصل السابع فتناول تحليلا للمسؤولية المجتمعية، والمهام والمهارات اللازمة للقيادة. وتناول الفصل هذا دور القائد الخدمي المجتمعي في بناء فريق العمل بالمؤسسة، ومراحل بناء الفريق وتطوره، والأدوار التي يمارسها الأعضاء فيه.

أما الفصل الثامن: فقد تناول مسؤوليات القائد الخدمي، والمفاهيم والمجالات والأبعاد ذات الصلة بتطوير المجتمع وخدمته.

وتناول الفصل التاسع: دور الإدارة ومسؤوليتها في قيادة التغيير والعقبات التي تعيق عملياته.

وركز الفصل العاشر على العمل التطوعي. وتم إضافة فصلين جديدين لهذه الطبعة، وذلك لتقديم صورة شاملة عن المسؤولية, فالمسؤولية نهج متكامل يقوم على وعي الفرد والمؤسسة والمجتمع في بناء مستقبل مستدام - فجودة الحياة لا تعتمد على الهدف الاقتصادي وحده، إنما بتفاعل المسؤوليات الاجتماعية والبيئية والصحية وهما الحياة.

ناقش الفصل الحادي عشر مسؤولية الفرد والمجتمع في تنمية الوعي المروري والسلامة على الطريق. وناقش الفصل الثاني عشر على التنمية المستدامة ومسؤليتنا نجاحها.

احتوى كل فصل على أهداف تفصيلية لكل محتوياته، حيث جاءت المحتويات انعكاسا لهذه الأهداف. وقد اشتمل كل فصل بعدد كبير من أسئلة اختيار من متعدد، لقياس مدى وعي الطلبة بأهداف المادة.

وإيمانًا من المؤلف بأن الكتاب كائن حي نامٍ، فقد ترك لكم بعض صفحات بيضاء. ليقوم القارئ بتقيم إضافات وملاحظات على ضوء خبرته ورؤيته.

والملفت بالكتاب أنه جاء سهلا ومبسطا، لم يخض في تاريخ نشوء الأفكار الإدارية وتعقيداتها، فركز على المفاهيم ومحتوى النظريات الإدارية ومعانيها ذات الصبغة العملية.

يسرنا أن نقدم لكم أساتذة وطلبة ومواطنين هذا الكتاب الجديد في طرحه وأسلوبه وأفكاره

د. ذوقان عبيدات