

# مدخل إلى علم النفس الصناعي / التنظيمي

Authorized translation from the English language edition, entitled  
**Introduction To INDUSTRIAL / ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY**  
Seventh Edition, ISBN 978-1-138-65532-4, by **RONALD E. RIGGIO**,  
Published by Routledge, as Taylor & Francis Group, Copyright ©2018

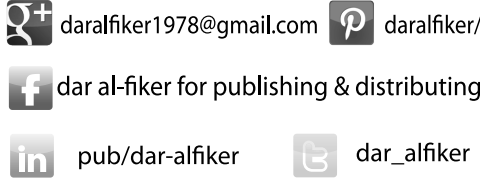
جميع حقوق الطبع محفوظة ©



www.daralfiker.com

المملكة الأردنية الهاشمية - عمان  
ساحة الجامع الحسيني - سوق البتراء - عمارة الحجيري  
هاتف: +962 6 4621938 فاكس: +962 6 4654761  
ص.ب: 183520 عمان 11118 الأردن  
بريد الكتروني: info@daralfiker.com  
بريد المبيعات: sales@daralfiker.com

مواقع التواصل الاجتماعي



التصنيف: 158.7

تأليف: Ronald Jay Cohen - Mark E. Swerdlik

ترجمة: أ.د. مفيد نجيب حواشين

مدخل إلى علم النفس الصناعي / التنظيمي

رقم الإيداع: 2024/1/63

الواصفات: /التحليل الوظيفي// السلوك التنظيمي//  
علم النفس الصناعي/

\* أعدت دائرة المكتبة الوطنية بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية  
\* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا  
يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة  
حكومية أخرى.

الطبعة الأولى

1445 - 2024

جميع الحقوق محفوظة. لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه، أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات، أو نقله بأي شكل من الأشكال، دون إذن مسبق من الناشر.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior permission in writing of the publisher.

DAR AL FIKER

ISBN: 978-9957-92-300-6

مدخل إلى

# علم النفس الصناعي / التنظيمي

Introduction To

## INDUSTRIAL / ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

RONALD E. RIGGIO

ترجمة

أ. د. مفيد نجيب حواشين

الطبعة الأولى

1445 - 2024

دار الفكر  
ناشرون وموزعون

## محتويات موجزة Brief Contents

19	تمهيد
23	<b>الباب الأول: مقدمة</b>
25	الفصل الأول: مقدمة (تعريفات وتواريخ)
47	الفصل الثاني: مناهج البحث في علم النفس الصناعي / التنظيمي
79	<b>الباب الثاني: قضايا الموظفين</b>
81	الفصل الثالث: تحليل الوظيفة
111	الفصل الرابع: توظيف واختيار وتعيين الموظفين
135	الفصل الخامس: أساليب تقييم واختيار الموظفين
175	الفصل السادس: تقييم أداء الموظفين
213	الفصل السابع: تدريب الموظفين وتطويرهم
255	<b>الباب الثالث: قضايا العمال</b>
257	الفصل الثامن: الدافعية
295	الفصل التاسع: الاتجاهات والسلوكيات الإيجابية للموظفين
335	الفصل العاشر: ضغوط العمال والسلوكيات والاتجاهات السلبية للموظفين
377	<b>الباب الرابع: مجموعة العمل والقضايا التنظيمية</b>
379	الفصل الحادي عشر: التواصل في مكان العمل
413	الفصل الثاني عشر: العمليات الجماعية في مؤسسات العمل

## 5 Contents

457	.....	الفصل الثالث عشر: القيادة
495	.....	الفصل الرابع عشر: التأثير والسلطة والسياسة
531	.....	الفصل الخامس عشر: الهيكل التنظيمي والثقافة والتطوير
575	.....	معجم المصطلحات

## محتويات مفصلة Contents

19..... تمهيد

19..... ما الجديد في الطبعة السابعة

### الباب الأول: مقدمة

25..... الفصل الأول: مقدمة

25..... تعريفات وتواريخ

26..... ما هو علم النفس الصناعي/ التنظيمي؟

82..... علم النفس الصناعي/ التنظيمي كعلم وممارسة

29..... الجذور والتاريخ المبكر لعلم النفس الصناعي/ التنظيمي

29..... البدايات

33..... الحرب العالمية الأولى وعشرينات القرن الماضي 1920

34..... سنوات الكساد الكبير والحرب العالمية الثانية

36..... سنوات ما بعد الحرب والعصر الحديث

37..... علم النفس الصناعي/ التنظيمي اليوم وفي المستقبل

37..... الاتجاه الأول: تغيير طبيعة العمل

43..... ملخص

44..... أسئلة وتمارين

45..... مصادر من الإنترنت

45..... قراءات مقترحة

47	<b>الفصل الثاني: مناهج البحث في علم النفس الصناعي/ التنظيمي</b>
49	مناهج البحث في العلوم الاجتماعية
50	خطوات عملية البحث
57	تصاميم البحث الرئيسة
57	الأسلوب التجريبي
61	التجارب شبه التجريبية
62	الأسلوب الارتباطي
63	أمثلة على الأسلوب الارتباطي
64	التصاميم الارتباطية المعقدة
65	التحليل البعدي
66	أسلوب دراسة الحالة
68	قياس المتغيرات
68	أسلوب الملاحظة
69	أساليب التقرير الذاتي
70	قضايا رئيسة في قياس المتغيرات: الثبات والصدق
71	قياس نتائج العمل
73	تفسير واستخدام نتائج البحث
74	قضايا أخلاقية في البحث والممارسة في علم النفس الصناعي/ التنظيمي
75	ملخص
76	أسئلة وتمارين
76	مصادر من الإنترنت
77	قراءات مقترحة

## **الباب الثاني: قضايا الموظفين**

81	<b>الفصل الثالث: تحليل الوظيفة</b>
83	تحليل الوظيفة
86	أساليب تحليل الوظيفة

87.....	الملاحظة
88.....	المشاركة
88.....	البيانات المتوافرة
89.....	المقابلات
90.....	الدراسات المسحية
90.....	يوميات / مذكرات الوظيفة / العمل
91.....	أساليب محددة لتحليل وظيفة:
91.....	(1) أسلوب عناصر الوظيفة
91.....	(2) أسلوب الأحداث الحاسمة (المهمة)
93.....	(3) استبيان تحليل المركز / المنصب
95.....	(4) أسلوب تحليل المهام الوظيفية
99.....	أداة مفيدة لفهم الوظائف
102.....	تحليل الوظيفة وقانون الأمريكيين ذوي الإعاقات
102.....	تقييم الوظائف والقيمة المماثلة
108.....	ملخص
109.....	أسئلة وتمارين
109.....	مصادر من الإنترنت
110.....	قراءات مقترحة
111.....	<b>الفصل الرابع: توظيف واختيار وتعيين الموظفين</b>
112.....	تخطيط الموارد البشرية
113.....	خطوات عملية اختيار الموظفين
115.....	توظيف الموظفين
120.....	فحص / غربلة الموظفين
121.....	اختيار وتنسيب الموظفين
121.....	نموذج لاختيار الموظفين
126.....	تنسيب / تعيين الموظفين
132.....	ملخص



## 9 Contents

133.....	أسئلة وتمارين .....
134.....	مصادر من الإنترنت .....
134.....	قراءات مقترحة.....
135.....	<b>الفصل الخامس: أساليب تقييم واختيار الموظفين.....</b>
136.....	فحص وتقييم الموظفين .....
137.....	تقييم المواد المكتوبة .....
139.....	شهادات المعرّفين وخطابات التوصية .....
141.....	اختبار التوظيف .....
145.....	أنواع اختبارات فحص وتعيين الموظفين .....
163.....	مراكز التقييم .....
166.....	مقابلات التوظيف .....
172.....	ملخص .....
173.....	أسئلة وتمارين .....
174.....	مصادر من الإنترنت .....
174.....	قراءات مقترحة.....
175.....	<b>الفصل السادس: تقييم أداء الموظفين.....</b>
176.....	الأداء الوظيفي وتقييمات الأداء .....
178.....	قياس الأداء الوظيفي .....
183.....	مصادر تقديرات الأداء .....
188.....	أساليب تقدير الأداء .....
188.....	أساليب المقارنة .....
198.....	المشكلات والمزالق في تقييم الأداء.....
198.....	(1) أخطاء التساهل / القسوة .....
198.....	(2) أثر الهالة .....
199.....	أثر الحداثة .....
200.....	أخطاء العزو (السببية) .....

201.....	التحيزات الشخصية
201.....	قضايا عبر ثقافية ودولية
203.....	الطبيعة الديناميكية للأداء في الوقت الحاضر
204.....	عملية تقييم الأداء
208.....	اعتبارات قانونية في تقييمات الأداء
209.....	تقييمات الفريق
210.....	ملخص
211.....	أسئلة وتمارين
212.....	مصادر من الإنترنت
212.....	قراءات مقترحة
213.....	<b>الفصل السابع: تدريب الموظفين وتطويرهم</b>
215.....	مجالات تدريب الموظفين
216.....	توجيه الموظفين الجدد وتدريبهم
218.....	التخطيط والاستعداد للتقاعد
219.....	التطوير المهني للموظفين
220.....	تدريب العاملين للمهام الدولية
222.....	تدريب الفريق
222.....	قضايا أساسية في تدريب الموظفين
228.....	نموذج لبرامج التدريب الناجحة
229.....	تقييم الحاجات التدريبية
231.....	تحديد أهداف التدريب
244.....	تنفيذ البرنامج التدريبي
244.....	تقييم البرنامج التدريبي
248.....	قضايا فرص المساواة في التوظيف في تدريب الموظفين
251.....	ملخص
253.....	أسئلة وتمارين
253.....	مصادر من الإنترنت
253.....	قراءات مقترحة

## الباب الثالث: قضايا العمال

257.....	<b>الفصل الثامن : الدافعية</b>
259.....	تعريف الدافعية .....
259.....	نظريات الحاجات في الدافعية .....
260.....	نظريات الحاجات الأساسية .....
261.....	نظرية دافعية الإنجاز لمكلياند .....
264.....	نظريات الدافعية القائمة على السلوك .....
264.....	نظرية التعزيز .....
270.....	الدافع الخارجي مقابل الدافع الداخلي .....
270.....	نظرية تقرير المصير .....
271.....	نظرية تحديد الهدف .....
273.....	نظريات تصميم الوظيفة للدافعية .....
273.....	نظرية العاملين لهيرزبرج .....
275.....	نموذج خصائص الوظيفة .....
281.....	النظريات المعرفية للدافعية .....
281.....	نظرية الإنصاف (العدالة) في الدافعية .....
285.....	نظرية التوفُّع في الدافعية .....
287.....	المقارنة والتباين والجمع بين نظريات الدافعية المختلفة .....
289.....	العلاقة بين الدافعية والأداء .....
289.....	متغيرات الأنظمة والتكنولوجيا .....
291.....	متغيرات الفروق الفردية .....
291.....	متغيرات ديناميات الجماعة .....
291.....	المتغيرات التنظيمية .....
292.....	ملخص .....
293.....	أسئلة وتمارين .....
294.....	قراءات مقترحة .....

295.....	<b>الفصل التاسع : الاتجاهات والسلوكات الإيجابية للموظفين.....</b>
297.....	مشاركة الموظفين .....
297.....	الرضا الوظيفي .....
299.....	قياس الرضا الوظيفي .....
308.....	الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي .....
310.....	الالتزام التنظيمي .....
314.....	اتجاهات الموظفين وحضورهم.....
314.....	تغيب الموظفين .....
316.....	ترك الموظفين للعمل .....
318.....	زيادة مشاركة الموظفين والرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي.....
318.....	التغيرات في الهيكل الوظيفي .....
319.....	التغيرات في هيكل المدفوعات (الأجور) .....
323.....	جداول العمل المرنة .....
326.....	المنافع (المزايا) .....
327.....	السلوكات الإيجابية للموظفين .....
327.....	سلوكات المواطنة التنظيمية .....
331.....	التأثير الإيجابي ورفاهية الموظف .....
332.....	ملخص .....
333.....	أسئلة وتمارين .....
334.....	المواقع على شبكة الإنترنت .....
334.....	قراءات مقترحة .....
335.....	<b>الفصل العاشر: ضغوط العمال والسلوكات والاتجاهات السلبية للموظفين .....</b>
337.....	تعريف ضغوط العمال .....
340.....	مصادر ضغوط العمال .....
340.....	المهن المُجهدة .....
342.....	ضغوطات مهمة العمل .....
343.....	ضغوطات دور العمل .....

## 13 Contents

352.....	قياس ضغوط العمال
353.....	القياسات الفسيولوجية
353.....	تقييمات التقرير الذاتي
354.....	قياس أحداث الحياة المجهدة
356.....	قياس التوافق بين الشخص والبيئة
356.....	تأثير ضغوط العمال
358.....	الاحتراق الوظيفي
361.....	التعامل مع ضغوط العمال
361.....	استراتيجيات المواجهة الفردية
364.....	استراتيجيات المواجهة التنظيمية
369.....	الاتجاهات والسلوكيات السلبية للموظفين
369.....	سلوكيات العمل غير المنتجة والمنحرفة
371.....	تعاطي الكحول والمخدرات في مكان العمل
374.....	ملخص
375.....	أسئلة وتمارين
375.....	مصادر من الإنترنت
376.....	قراءات مقترحة

## الباب الرابع: مجموعة العمل والقضايا التنظيمية

379.....	الفصل الحادي عشر: التواصل في مكان العمل
380.....	عملية التواصل: تعريف ونموذج
385.....	البحث في عملية التواصل
389.....	التواصل غير اللفظي في مواقع العمل
393.....	تدفق الاتصال في مؤسسات العمل
396.....	معوقات التدفق الفعال للتواصل
401.....	شبكات الاتصال
407.....	التواصل التنظيمي ونتائج العمل

409.....	ملخص
410.....	أسئلة وتمارين
411.....	مصادر من الإنترنت
411.....	قراءات مقترحة
413.....	<b>الفصل الثاني عشر : العمليات الجمعية في مؤسسات العمل</b>
415.....	تعريف مجموعات وفرق العمل
416.....	الأدوار
420.....	المعايير
423.....	عمليات المجموعة الأساسية
423.....	الامتثال
424.....	تماسك الجماعة
427.....	فعالية المجموعة
431.....	الصراع في مجموعات العمل والمؤسسات
442.....	عمليات اتخاذ القرار الجماعي
443.....	فعالية اتخاذ القرار الجماعي
451.....	الفِرْقُ والعمل الجماعي
453.....	ملخص
455.....	أسئلة وتمارين
455.....	مصادر من الإنترنت
455.....	قراءات مقترحة
457.....	<b>الفصل الثالث عشر : القيادة</b>
458.....	ما القيادة؟
459.....	تعريف القيادة
460.....	النظريات العالمية للقيادة
460.....	نظرية الرجل العظيم/ المرأة العظيمة
461.....	نظرية السمات

## 15 Contents

462.....	النظريات السلوكية للقيادة .....
462.....	دراسات القيادة في ولاية أوهايو .....
464.....	دراسات القيادة في جامعة ميشيغان .....
469.....	نظريات الطوارئ في القيادة .....
469.....	نموذج الطوارئ ليفيدر .....
475.....	نظرية المسار-الهدف .....
477.....	نموذج صنع القرار .....
479.....	نموذج التبادل بين القائد والعضو .....
481.....	نظريات القيادة الإلهامية (الكاريزمية) والتحويلية .....
482.....	نظرية القيادة الإلهامية .....
483.....	نظرية القيادة التحويلية .....
485.....	مقارنة نظريات القيادة .....
487.....	تطبيقات نظريات القيادة .....
487.....	تدريب وتطوير القيادة .....
490.....	إعادة تصميم الوظائف وبدائل القيادة .....
492.....	ملخص .....
493.....	أسئلة وتمارين .....
493.....	مصادر من الإنترنت .....
494.....	قراءات مقترحة .....
495.....	<b>الفصل الرابع عشر: التأثير والسلطة والسياسة.....</b>
497.....	تعريف التأثير والسلطة والسياسة .....
499.....	التأثير: استخدام الرقابة الاجتماعية .....
501.....	السلطة: قوة رئيسة في مؤسسات العمل.....
502.....	مصادر السلطة .....
508.....	ديناميات السلطة في مؤسسات العمل .....
514.....	السياسة التنظيمية .....

515.....	تعريف السياسة التنظيمية .....
518.....	أنواع السلوك السياسي .....
521.....	أسباب السياسة التنظيمية .....
525.....	إدارة السياسة التنظيمية .....
526.....	مدخل الطوارئ للسلطة التنظيمية والسياسية .....
528.....	ملخص .....
529.....	أسئلة وتمارين .....
529.....	مصادر من الإنترنت .....
925.....	قراءات مقترحة .....
531.....	<b>الفصل الخامس عشر: الهيكل التنظيمي والثقافة والتطوير</b> .....
534.....	الهيكل التنظيمي .....
534.....	أبعاد الهيكل التنظيمي .....
535.....	تسلسل القيادة ومدى السيطرة .....
537.....	الهيكل الوظيفي مقابل الهيكل التقسيمي .....
539.....	الهيكل المركزي مقابل الهيكل اللامركزي .....
540.....	أمثلة على الهياكل التنظيمية التقليدية وغير التقليدية.....
540.....	الهياكل التنظيمية التقليدية .....
543.....	الهياكل التنظيمية غير التقليدية .....
547.....	نماذج الطوارئ للهيكل التنظيمي .....
551.....	الثقافة التنظيمية .....
553.....	التأثيرات المجتمعية على الثقافة التنظيمية .....
554.....	قياس الثقافة التنظيمية .....
555.....	التطوير التنظيمي .....
561.....	تقنيات التطوير التنظيمي .....
569.....	فاعلية التطوير التنظيمي .....
571.....	ملخص .....