

# الإدارة التربوية

رؤية معاصرة

أ.د. أحمد محمد بطاح

أ.د. حسن أحمد الطعاني





# الإدارة التربوية

رؤية معاصرة

جميع حقوق الطبع محفوظة ©



www.daralfiker.com

المملكة الأردنية الهاشمية - عمان  
ساحة الجامع الحسيني - سوق البتراء - عمارة الحجير  
هاتف: +962 6 4621938 فاكس: +962 6 4654761  
ص.ب: 183520 عمان 11118 الأردن  
بريد الكتروني: info@daralfiker.com  
بريد المبيعات: sales@daralfiker.com

مواقع التواصل الاجتماعي



التصنيف 371.2

تأليف: أحمد محمد بطاح، حسن أحمد الطعاني

الإدارة التربوية - رؤية معاصرة

رقم الإيداع: 2015/7/3091

الواصفات: / الإدارة التربوية // التعلم /

\* أعدت دائرة المكتبة الوطنية بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية  
\* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا  
يعبر هذا المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة  
حكومية أخرى.

الطبعة الثانية

1447- 2026

جميع الحقوق محفوظة. لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه، أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات، أو نقله بأي شكل من الأشكال، دون إذن مسبق من الناشر.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior permission in writing of the publisher.

DAR AL FIKR

ISBN: 978-9957-92-132-3

# الإدارة التربوية

رؤية معاصرة

أ.د. أحمد محمد بطاح  
أ.د. حسن أحمد الطعاني

الطبعة الثانية

1447 – 2026

دار الفکر  
ناشرین وموزعون

## المحتويات

إهداء ..... 4

مقدمة الكتاب ..... 5

### الفصل الأول: الإدارة التربوية: مفاهيم ووظائف وأنماط

مقدمة ..... 14

مفاهيم الإدارة التربوية ووظائفها ..... 15

مفاهيم الإدارة التربوية وخصائصها ..... 16

مهارات الإدارة التربوية ..... 20

أنماط الإدارة التربوية ..... 22

المراجع ..... 27

### الفصل الثاني: الفلسفة في الإدارة التربوية

مفهوم الفلسفة ووظائفها وإتجاهاتها ..... 30

مفهوم التربية وخصائصها ووظائفها ..... 33

فلسفة التربية: مبرراتها، ووظائفها، وإتجاهاتها ..... 34

الإدارة التربوية والفلسفة ..... 37

المراجع ..... 39

### الفصل الثالث: النظرية في الإدارة التربوية

مقدمة ..... 42

مفهوم النظرية وأهميتها ..... 42

النظرية في الإدارة التربوية ..... 44

مصادر النظرية الإدارية وفوائدها ..... 45

إشكاليات تطبيق النظرية في الإدارة التربوية ..... 47

تطور النظرية في مجال الإدارة التربوية ..... 48

المراجع ..... 69

### الفصل الرابع: القيادة التربوية

|    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| 74 | ..... مفهوم القيادة                   |
| 75 | ..... الفرق بين الإدارة والقيادة      |
| 76 | ..... أهمية القيادة                   |
| 76 | ..... نظريات القيادة                  |
| 78 | ..... أنماذ القيادة                   |
| 80 | ..... إختيار القائد، وأعداده، وتدريبه |
| 84 | ..... مبادئ القيادة الإخلاقية         |
| 86 | ..... المراجع                         |

### الفصل الخامس: عملية صنع القرار في الإدارة التربوية

|     |                                          |
|-----|------------------------------------------|
| 90  | ..... مفهوم عملية صنع القرار             |
| 90  | ..... خطوات صنع القرار                   |
| 91  | ..... أنواع القرارات                     |
| 93  | ..... أساليب صنع القرار                  |
| 96  | ..... العوامل التي تحكم عملية صنع القرار |
| 97  | ..... المشاركة في صنع القرار             |
| 98  | ..... معوقات صنع القرار                  |
| 99  | ..... صنع القرار في الإدارة التربوية     |
| 100 | ..... المراجع                            |

### الفصل السادس: إدارة الموارد البشرية

|     |                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 104 | ..... مقدمة                                            |
| 104 | ..... واجبات الإدارة التربوية في إدارة الموارد البشرية |
| 104 | ..... تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية              |
| 105 | ..... توظيف الموارد البشرية                            |
| 107 | ..... تقييم أداء الموارد البشرية                       |
| 112 | ..... تدريب وتنمية الموارد البشرية                     |
| 117 | ..... المراجع                                          |

## الفصل السابع: التمكين الإداري

|     |                                            |
|-----|--------------------------------------------|
| 120 | ..... مفهوم التمكين                        |
| 121 | ..... التمكين من وجهة نظر المدارس الإدارية |
| 122 | ..... مبادئ التمكين الإداري                |
| 123 | ..... خطوات التمكين الإداري                |
| 125 | ..... أساليب التمكين الإداري               |
| 127 | ..... فوائد التمكين الإداري                |
| 127 | ..... معوقات التمكين الإداري               |
| 128 | ..... الفرق بين التمكين وتفويض السلطة      |
| 129 | ..... التمكين في مجال الإدارة التربوية     |
| 131 | ..... المراجع                              |

## الفصل الثامن: إدارة الجودة الشاملة

|     |                                              |
|-----|----------------------------------------------|
| 136 | ..... مفهوم إدارة الجودة الشاملة             |
| 137 | ..... الرواد الأوائل في إدارة الجودة الشاملة |
| 139 | ..... تطور إدارة الجودة الشاملة              |
| 140 | ..... أهداف إدارة الجودة الشاملة             |
| 140 | ..... مبادئ إدارة الجودة الشاملة             |
| 141 | ..... متطلبات إدارة الجودة الشاملة           |
| 142 | ..... فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة       |
| 142 | ..... خطوات تنفيذ إدارة الجودة الشاملة       |
| 143 | ..... معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة      |
| 144 | ..... إدارة الجودة الشاملة في السياق التربوي |
| 146 | ..... المراجع                                |

## الفصل التاسع: الهندرة الإدارية

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| 150 | ..... مفهوم الهندرة                |
| 151 | ..... أهداف الهندرة                |
| 151 | ..... متطلبات الهندرة الإدارية     |
| 152 | ..... مبادئ الهندرة الإدارية       |
| 153 | ..... فوائد تطبيق الهندرة الإدارية |

|     |                                                      |
|-----|------------------------------------------------------|
| 154 | ..... علاقة الهندرة بإدارة الجودة الشاملة            |
| 156 | ..... إمكانية تبني الهندرة في ميدان الإدارة التربوية |
| 157 | ..... المراجع                                        |

### الفصل العاشر: الحاكمية في الإدارة التربوية

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| 160 | ..... مفهوم الحاكمية               |
| 161 | ..... عناصر الحاكمية وقيمها        |
| 162 | ..... أبعاد الحاكمية               |
| 163 | ..... أهداف الحاكمية               |
| 164 | ..... الحاكمية في الإدارة التربوية |
| 166 | ..... المراجع                      |

### الفصل الحادي عشر: الإدارة الإلكترونية

|     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| 170 | ..... مقدمة                           |
| 171 | ..... مفهوم الإدارة الإلكترونية       |
| 172 | ..... أهداف الإدارة الإلكترونية       |
| 173 | ..... ماهية الإدارة الإلكترونية       |
| 174 | ..... متطلبات الإدارة الإلكترونية     |
| 176 | ..... سبلات تطبيق الإدارة الإلكترونية |
| 179 | ..... مميزات الإدارة الإلكترونية      |
| 181 | ..... المراجع                         |

### الفصل الثاني عشر: إدارة الوقت

|     |                                     |
|-----|-------------------------------------|
| 184 | ..... مقدمة                         |
| 184 | ..... مفهوم الوقت                   |
| 186 | ..... إدارة الوقت: مفهومها وأهميتها |
| 187 | ..... مبادئ الوقت                   |
| 190 | ..... مضاعفات الوقت                 |
| 193 | ..... المراجع                       |

### الفصل الثالث عشر: إدارة الإزمة

|     |                                                 |
|-----|-------------------------------------------------|
| 196 | ..... مقدمة                                     |
| 197 | ..... مفهوم الإزمة                              |
| 198 | ..... الإزمة ، والمشكلة والكارثة                |
| 199 | ..... خصائص الإزمة                              |
| 201 | ..... أسباب الإزمة                              |
| 202 | ..... مراحل الإزمة                              |
| 203 | ..... أنواع الإزمات                             |
| 204 | ..... الفرق بين إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات |
| 206 | ..... الإزمة في مجال التعليم                    |
| 207 | ..... إدارة الإزمة في السياق التربوي            |
| 209 | ..... المراجع                                   |

### الفصل الرابع عشر: المساءلة

|     |                                  |
|-----|----------------------------------|
| 212 | ..... مقدمة                      |
| 213 | ..... نشأة مفهوم المساءلة وتطوره |
| 214 | ..... مفهوم المساءلة             |
| 216 | ..... عناصر المساءلة التربوية    |
| 218 | ..... أنواع المساءلة             |
| 220 | ..... مبررات المساءلة التربوية   |
| 221 | ..... مشكلات المساءلة التربوية   |
| 223 | ..... المساءلة والإصلاح الإداري  |
| 224 | ..... المراجع                    |

### الفصل الخامس عشر: الإتصال الإداري

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 228 | ..... مقدمة                  |
| 228 | ..... مفهوم الإتصال          |
| 229 | ..... عناصر الإتصال          |
| 232 | ..... وسائل الإتصال          |
| 233 | ..... معوقات الإتصال الإداري |
| 234 | ..... أشكال الإتصال          |

|     |             |
|-----|-------------|
| 235 | طرق الإتصال |
| 237 | المراجع     |

### الفصل السادس عشر: إدارة التطوير المنظمي

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 240 | مقدمة                     |
| 241 | مفهوم التطوير المنظمي     |
| 242 | أهمية التطوير المنظمي     |
| 242 | أهداف التطوير المنظمي     |
| 243 | مجالات التطوير المنظمي    |
| 245 | مراحل التطوير المنظمي     |
| 246 | أساليب التطوير المنظمي    |
| 249 | تحليل المعاملات والعلاقات |
| 254 | المراجع                   |

### الفصل السابع عشر: التحديات التي تواجه الإدارة التربوية

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 258 | مقدمة                     |
| 258 | تحدي العولمة              |
| 260 | تحدي التكنولوجيا          |
| 261 | تحدي الأقبال على التعليم  |
| 262 | تحدي تعقد الوضع الاجتماعي |
| 263 | تحدي التاصيل المعرفي      |
| 265 | تحدي تغير بنية المنظمات   |
| 266 | تمويل التعليم             |
| 267 | تحدي التعليم التعاوني     |
| 267 | تحدي بيئة العمالة         |
| 267 | تحدي سوق العمل            |
| 269 | المراجع                   |
| 272 | مصطلحات الإدارة التربوية  |
| 272 | المراجع العربية والاجنبية |