

الفهرس

27	لمقدمة:
ارة المخاطر	الفصل الأول: نظرة عامة عن المشتقات المالية وإد
Overview	of Financial Derivatives and Risk Management
36	لأهداف التعليمية:
37	لمقدمة:
37	1. مخاطر الأعمال:
	2. المخاطر المالية:
	سواق المشتقات المالية:
39	سواق المشتقات والأدوات:
40	سواق المشتقات:
40	أنواع عقود المشتقات المالية:
43	هداف الاستثمار في المشتقات المالية:
	1. المضاربة:
44	2. التحوط:
44	تفضيلات المخاطرة:
44	1. المستثمر المتحفظ:
44	2. المستثمر المضارب:
	3. المستثمر المتوازن:
46	لبيع القصير (المكشوف):
	آلية البيع القصير (المكشوف)
	فوائد وعيوب البيع على المكشوف (البيع القصير):
47	. 1 . 4 1 7 . 1 . 1 . 1 . 1 . 2 . 2



4/	الفوائد المتحققة من اتفاقيات إعادة الشراء:
48 .	العائدات والمخاطر:
50	كفاءة الأسواق والقيمة العادلة النظرية:
50	غاذج تسعير الأصول المختلفة:
51	المخاطرة، والعائد والمراجحة:
54	المراجحة وقانون السعر الواحد:
55	الفوائد المتحققة من استخدام المشتقات المالية:
55	1 - إدارة المخاطر:
56	2 - اكتشاف السعر:
57	3 - المميزات التشغيلية:
57	الانتقادات الموجهة لأسواق المشتقات المالية:
58	الاستخدامات الخاطئة للمشتقات المالية:
60	المشتقات المالية والأخلاقيات:
61	أسئلة الفصل الأول
61	
61	الفصل الثاني: بنية أسواق عقود الخيارات
61	
	الفصل الثاني: بنية أسواق عقود الخيارات
68 69	الفصل الثان ي: بنية أسواق عقود الخيارات Structure Of Options Markets الأهداف التعليمية: المقدمة:
68 69	الفصل الثاني: بنية أسواق عقود الخيارات Structure Of Options Markets الأهداف التعليمية:
68 69	الفصل الثان ي: بنية أسواق عقود الخيارات Structure Of Options Markets الأهداف التعليمية: المقدمة:
68 69 69 71	الفصل الثاني: بنية أسواق عقود الخيارات Structure Of Options Markets الأهداف التعليمية: المقدمة: تطور أسواق الخيارات. عقود الخيار، مفهوم عقد الخيارات:
68 69 71 72	الفصل الثانب: بنية أسواق عقود الخيارات Structure Of Options Markets الأهداف التعليمية: المقدمة: تطور أسواق الخيارات. عقود الخيار، مفهوم عقد الخيارات: عناصر عقد الخيار:
68 69 71 72 72	الفصل الثانب: بنية أسواق عقود الخيارات Structure Of Options Markets الأهداف التعليمية: المقدمة: تطور أسواق الخيارات عقود الخيار، مفهوم عقد الخيارات: عناصر عقد الخيار: أنواع عقود الخيارات:
68 69 71 72 72	الفصل الثانب: بنية أسواق عقود الخيارات Structure Of Options Markets الأهداف التعليمية: المقدمة: تطور أسواق الخيارات. عقود الخيار، مفهوم عقد الخيارات: عناصر عقد الخيار:
68 69 71 72 72 74	الفصل الثانب: بنية أسواق عقود الخيارات Structure Of Options Markets الأهداف التعليمية: المقدمة: تطور أسواق الخيارات عقود الخيار، مفهوم عقد الخيارات: عناصر عقد الخيار: أنواع عقود الخيارات:



79	مخاطر عفود الخيارات
82	أسواق الخيارات:
82	سوق الخيارات غير النظامي (OTC):
85	الأسواق المنظمة (البورصات):
85	تنظيم أسواق الخيارات:
91	الأعضاء المشاركون في السوق المنظمة للخيارات:
94	نظم أخرى لتداول الخيارات في الأسواق النظامية:
95	خطوات وآليات التداول في المشتقات المالية:
97	دور غرفة المقاصة:
100	طلب أمر التسوية - التعويض:
101	تنفيذ عقد الخيار
103	تسعير عقود الخيارات:
103	المشاكلات المتعلقة بتسعير الخيار
104	أنواع عقود الخيارات:
105	1 - خيارات السهم
105	2 - خيارات مؤشر السهم
107	3 - خيارات العملة
108	4 - الأنواع الأخرى من عقود الخيارات
109	5 - الخيارات الحقيقة
109	تكاليف الصفقات في تداول الخيارات:
109	1. رسوم تداول الصالة والمقاصة:
110	2. العمولات:
110	3. هامش العرض والطلب
111	4. تكاليف الصفقات الأخرى:
112	أسئلة الفصل الثاني



لمستقات المالية وادارة المخاط

الفصل الثالث: المبادئ الأساسية لتسعير الخيار Fundmental Principles Of Option Pricing

118	الأهداف التعليمية:
119	المقدمة:
120	الرموز والمصطلحات الأساسية في مجال تسعير الخيارات
123	مبادئ تسعير عقود خيار الشراء:
124	المفاهيم الأساسية في مجال تسعير الخيارات:
124	1 - القيمة الدنيا لخيار الشراء
124	2 - القيمة الذاتية:
127	3 - القيمة العظمى (القصوى) لخيار الشراء:
127	4 - قيمة خيار الشراء عند الاستحقاق
128	5 - أثر الوقت المتبقي حتى الاستحقاق:
130	6 - السعر السوقي للأصل موضوع الخيار
130	7 - أثر سعر التنفيذ:
133	المحددات على الفرق في العلاوات
135	الحد الأدنى لخيار الشراء الأوروبي:
138	خيار الشراء الأمريكي مقابل الأوروبي:
اً موزعة:140	التنفيذ المبكر لخيارات الشراء الأمريكية على الأسهم التي تدفع أرباحاً
141	أثر أسعار الفائدة:
142	أثر تقلب سعر السهم:
143	مبادئ تسعير خيار البيع:
143	القيمة الصغرى (الدنيا) لخيار البيع:
144	القيمة العظمى (القصوى) لخيار البيع:
145	قيمة خيار البيع عند الاستحقاق
146	أثر الوقت المتبقي حتى الاستحقاق:
148	أثر سعر التنفيذ:
149	الحد الأدنى لخيار البيع الأوروبي:
152	تعادل أو تكافؤ خياري البيع والشراء :
158	أسئلة الفصل الثالث



الأهداف التعليمية:

الفصل الرابع: تسعير الخيارات - نموذج ثنائي الحد

Options Pricing-The Binomial Model

175	المقدمة:
175	نموذج ثنائي الحد:
176	افتراضات نموذج ثنائي الحد:
176	نموذج ثنائي الحد للفترة الواحدة- أحادي الفترة:
177	اشتقاق معادلة خبراء الشراء للفترة الواحدة:
187	محفظة التحوط:
	نموذج ثنائي الحد للفترتين:
195	محفظة التحوط:
199	خيار الشراء المسعر بشكل خاطئ في النموذج ثنائي الحد للفترتين:
201	توسيع نموذج ثنائي الحد:
	تسعير خيارات البيع:
206	خيارات البيع الأمريكية والتنفيذ المبكر:
207	الأرباح الموزعة، وخيارات الشراء الأوروبية، وخيارات الشراء الأمريكية، والتنفيذ المبكر
	خيارات العملات الأجنبية:
	مميزات نموذج ثنائي الحد
217	أسئلة الفصل الرابع
	الفصل الخامس : تسعير الخيارات (نموذج بلاك – شولز- ميرتون)
	Options Pricing Black - Scholes - Merton Model
228	الأهداف التعليمية:
229	المقدمة:
231	غوذج بلاك – شولز - ميرتون:
231	افتراضات نموذج بلاك – شولز - ميرتون:
237	معادلة جائزة نوبل:
237	معادلة نموذج بلاك – شولز- مرتون:



لمستقات المالية وادارة المخاط

خصائص معادلة بلاك – شولز - ميرتون:
المتغيرات الأساسية في نموذج بلاك - شولز - ميرتون:
1. سعر السهم:
2. سعر التنفيذ:
3. المعدل الخالي من المخاطرة
4. الوقت المتبقي حتى الاستحقاق:
نموذج بلاك - شولز - ميرتون في مجال التسعير، خيارات الشراء:
1. عند حالة توزيعات الأرباح على الأسهم:
2. عند حالة عدم توزيعات الأرباح على الأسهم:
التعامل مع نموذج بلاك - شولز - ميرتون لتسعير خيارات البيع وفقاً للحالات الآتية:
1. عند عدم وجود توزيعات أرباح على الأسهم:
2. عند وجود توزيعات أرباح على الأسهم:
إدارة مخاطر الخيارات:
عندما ينطبق نموذج بلاك – شولز - ميرتون وعندما لا ينطبق:
أسئلة الفصل الخامس
الفصل السادس: استراتيجيات الخيارات الأساسية
Fundmental Option Strategies
الأهداف التعليمية:
المقدمة
معادلات الربح
فترات الاحتفاظ المختلفة:
الافتراضات
تحليل استراتيجيات الخيارات:
صفقات السهم:
شراء السهم:
شراء السهم:



289	شراء خيار:
291	اختيار سعر التنفيذ:
292	اختيار فترة الاحتفاظ:
295	قم بإصدار (تحرير) خيار شراء:
297	اختيار سعر التنفيذ
297	اختيار فترة الاحتفاظ:
	صفقات خيار البيع:
298	شراء خيار بيع:
300	اختيار سعر التنفيذ:
301	اختيار فترة الاحتفاظ:
302	قم بإصدار أو تحرير خيار بيع
303	اختيار سعر التنفيذ:
303	اختيار فترة الاحتفاظ:
304	خيارات الشراء والسهم
304	خيار الشراء المغطى
307	اختيار سعر التنفيذ:
309	اختيار مدة الاحتفاظ:
310	الاعتبارات التي تتعلق بخيارات الشراء المغطى
311	خيارات البيع الوقائية أو خيارات البيع الحمائية
316	خيارات البيع والشراء التركيبية:
320	أسئلة الفصل السادس
*	
a.	الفصل السابع: استراتيجيات الخيارات المتقده
	Advanced Options Strategies
328	الأهداف التعليمية:
329	المقدمة:
329	هوامش الخيارات وأقسامها:
330	استخدام المستثمرين لهوامش الخيار:



332	المصطلحات والرموز التي تتعلق بهوامش الخيارات:
333	الهوامش النقدية:
333	الهوامش الصعودية:
336	اختيار فترة الاحتفاظ:
338	الهوامش الهبوطية:
340	اختيار فترة الاحتفاظ:
341	هوامش الفراشة:
346	اختيار فترة الاحتفاظ:
347	هوامش النسبة:
349	استراتيجية التوليفة:
349	استراتيجية المناورة:
353	اختيار فترة الاحتفاظ:
354	تطبيقات استراتيجية خيارات المناورة:
355	خيارات المناورة القصيرة (المكشوفة):
355	الهوامش المغلقة:
360	أسئلة الفصل السابع
نقبليات	الفصل الثامن: أسواق العقود الآجلة والمسن
	Forward and Futures Markets
372	الأهداف التعليمية:
373	المقدمة:
373	خصائص العقود الآجلة والمستقبلية:
375	التطور الحاصل في أسواق العقود الآجلة والمستقبليات:
375	أسواق مستقبليات شيكاغو:
376	التطور الحاصل في عقود المستقبليات:
378	تطور أسواق الخيارات على المستقبليات:
379	التطور الموازي للأسواق غير النظامية:



380	سوق العقود الاجلة غير النظامي:
	التداول المنظم للمستقبليات:
382	العقود المستقبلية:
	شروط العقود المستقبلية:
383	1 - تحديد نوع الأصل محل التعاقد:
	2 - شروط العقد والظروف:
	3 - شروط التوصيل أو التسليم:
388	محددات السعر اليومية ونقاط إيقاف التداول:
389	المسؤوليات الأخرى الملقاة على البورصة:
389	متداولو المستقبليات:
389	1. الفئات أو الشكل العام لمتداولي المستقبليات
390	2. التصنيف حسب استراتيجية التداول المتبعة:
392	3. التصنيف حسب أسلوب أو غط التداول:
	آلية التداول - المتاجرة في المستقبليات:
	دور غرفة المقاصة:
398	تسعيرات عقود المستقبليات:
	أنواع العقود المستقبلية:
	1 - العقود المستقبلية السلعية:
	2 - الموارد الطبيعية:
400	3 - السلع المتفرقة:
400	4 - المستقبليات المالية:
401	مستقبليات المبادلة:
401	الأسهم العادية:
402	المستقبليات للأسهم الفردية:
402	الصناديق المدارة أو الموجهة:
402	1 - صناديق المستقبليات:
403	2 - حزم السلع:



403	3 - صناديق التحوط:
404	4 - الخيارات على المستقبليات:
404	تكاليف الصفقة في تداول العقود الآجلة والمستقبليات:
	1. العمولات
405	2. هامش العرض والطلب
405	3. تكاليف التوصيل أو التسليم
405	مقارنة ما بين العقود الآجلة والعقود المستقبلية
407	أسئلة الفصل الثامن
على المستقبليات	الفصل التاسع: تسعير العقود الآجلة، والمستقبليات، والخيارات ــ
	Pricing forwards, Futures, and Options on Futures
416	الأهداف التعليمية:
	المقدمة:
	المراجحة الشاملة على الترحيل:
	مفهوم السعر مقابل القيمة:
	قيمة العقد الآجل:
	السعر الآجل عند الاستحقاق:
	قيمة العقد الآجل قبل الاستحقاق:
423	سعر العقد الآجل:
	قيمة عقد المستقبليات:
425	سعر عقد المستقبليات:
	أسعار العقود الآجلة مقابل المستقبليات:
	المراجحة على الترحيل عندما يولد الأصل تدفقات نقدية
	مؤشرات الأسهم والأرباح الموزعة
	العملات الأجنبية ومعدل أسعار الفائدة - تعادل سعر الفائدة
	غاذج التسعير وعلاوات المخاطرة:
433	الأسعار الفورية، وعلاوات المخاطر، والمراجحة على الترحيل للأصول الشاملة:



436	
	أسعار المستقبليات وعلاوات المخاطرة:
	افتراض عدم وجود علاوة مخاطرة:
441	فرض علاوة مخاطرة الأصل:
ات	تعادل أو تكافؤ سعري البيع والشراء للعقد الآجل وعقد المستقبليا
448	تسعير الخيارات على المستقبليات:
448	القيمة الذاتية:
448	القيمة الذاتية لخيار الشراء:
450	القيمة الذاتية لخيار البيع:
450	أقصى سعر لخيار الشراء:
	أقصى سعر لخيار البيع:
	أدنى سعر للخيار:
	القيمة الذاتية لخيار أمريكي على المستقبليات
	الحد الأدنى لخيار أوروبي على المستقبليات
	تعادل أو تكافؤ خيارات البيع والشراء على المستقبليات:
	التنفيذ المبكر لخيار الشراء وخيار البيع على المستقبليات:
	نموذج بلاك لتسعير خيار المستقبليات:
466	أسئلة الفصل التاسع
الفصل العاشر: حوط العقود الآجلة والمستقبليات، الهامش، واستراتيجيات الهدف	
Forward an	d Futures Hedging,Spread,and Target Strategies
480	الأهداف التعليمية:
481	المقدمة:
	المفاهيم الأساسية في مجال التحوط:
484	1. التحوط المكشوف أو التحوط القصير (تحوط البيع):
485	2. التحوط المغطى أو التحوط الطويل (تحوط الشراء)::
486	3. الأساس



492	مخاطر التحوط:
494	شروط اختيار العقود المستقبلية في مجال التحوط:
وراء عقد المستقبليات)	1. اختيار الأصل موضوع العقد المستقبلي (أي أصل يقوم من
495	2. اختيار شهر التسليم (أي تاريخ الاستحقاق)
ير (المكشوف):	3. اختيار التحوط الطويل (التحوط المغطى) أو التحوط القص
497	أ - طريقة أسوأ السيناريوهات المتوقعة:
498	ب - طريقة المركز الفوري الحالي:
498	ج - طريقة الصفقة الفورية المتوقعة في المستقبل:
	تحديد نسبة التحوط
500	نسبة تحوط التباين الأدنى
	نسبة تحوط حساسية السعر:
504	تحوط مستقبليات مؤشر السهم:
	استراتيجيات التحوط:
506	التحوط بالعملات الأجنبية:
506	التحوط (الطويل) المغطى بمستقبليات العملة الأجنبية
508	التحوط القصير (المكشوف) بالعقود الآجلة للعملة الأجنبية
509	التحوطات لمعدل سعر الفائدة المتوسط وطويل الآجل
510	التحوط الطويل (المغطى) في السندات الحكومية
513	تحوط إصدارات سندات الشركات:
515	تحوطات مؤشر سوق السهم:
516	تحوط محفظة السهم:
520	الاستراتيجيات الأخرى في مجال التحوط:
520	استراتيجيات الهامش:
520	الهوامش داخل السوق:
521	1. هوامش المستقبليات الشاملة داخل السوق
522	2. هوامش مستقبليات سند الخزينة:
525	3. هوامش مستقبليات مؤشر السهم:



525	الهوامش بين الأسواق
525	1. هوامش المستقبليات الشاملة بين الأسواق
527	2. مستقبليات سند الخزينة والسند:
528	3. مستقبليات مؤشر السهم:
528	استراتيجيات الهدف
تقبليات السهم والسند:	التوزيع أو التخصيص التكتيكي للأصول باستخدام مس
535	مواقف التحوط المختلفة:
537	أسئلة الفصل العاشر
الفصل الحادي عشر: عقود المبادلات - المقايضات (SWAPS)	
	الأهداف التعليمية:
553	المقدمة:
553	مفهوم عقود المبادلات – المقايضات:
د المبادلات – المقايضات:	الأسباب والمبررات التي تدفع نحو استخدام عقوه
554	
554	العناصر الرئيسة لعقود المبادلات – المقايضات:
	عقود مبادلة سعر الفائدة:
558	
560	
565	استراتيجيات عقد مبادلة سعر الفائدة
568	عقود مبادلات إطفاء المؤشر:
568	عقود مبادلة الفرق:
569	عقود مبادلة الاستحقاق الثابت:
	عقود مبادلات العملات:
569	مفهوم عقد مبادلة العملات:
570	بنية عقد مبادلة العملة
573	تسعم عقود مبادلة العملة:



	خطوات القيام بمبادلة العملات:
576	استراتيجية مبادلة العملة:
583	عقود مبادلة حقوق الملكية (الأسهم):
584	أنواع مبادلات حقوق الملكية (الأسهم):
584	بنية عقد مبادلة حقوق الملكية (الأسهم):
587	تسعير مبادلة حقوق الملكية (الأسهم)
	استراتيجيات عقد مبادلات حقوق الملكية (الأسهم):
591	أسئلة الفصل الحادي عشر
لة	الفصل الثاني عشر: معدل سعر الفائدة لعقود الخيارات والعقود الآجا
	Interest Rate For Options Contracts and Forwards Contracts
	الأهداف التعليمية:
	المقدمة:
	اتفاقيات السعر الآجل:
	هيكل عقد السعر الآجل:
	تسعير وتقييم اتفاق السعر الآجل:
611	التطبيقات الخاصة باتفاق السعر الآجل:
	خيارات معدل سعر الفائدة
613	هيكل خيار معدل سعر الفائدة:
615	تسعير وتقييم خيارات معدل سعر الفائدة
	استراتيجيات خيار سعر الفائدة
622	أغطية، وأرضيات، وأطواق معدل سعر الفائدة:
622	أوجه الاختلاف من بين خيارات سعر الفائدة، واتفاقات السعر الآجل، وعقود المبادلة
624	خيارات مبادلة سعر الفائدة وعقود المبادلة الآجلة:
625	هيكل خيار مبادلة سعر الفائدة:
626	تكافؤ خيارات المبادلة والخيارات على السندات:
627	عقود المبادلة الآجلة
630	أسئلة الفصل الثاني عشر



الفصل الثالث عشر: المشتقات المالية والاستراتيجيات Financial Derivatives and Strategies

	الأهداف التعليمية:
541	المقدمة:
	مشتقات الأسهم واستراتيجياتها:
543	محافظ التأمين:
553	العقود الآجلة للسهم
554	ضمانات السهم:
554	الدين المرتبط بالسهم:
554	المشتقات الأخرى:
555	الأوراق المالية بضمان الرهن العقاري:
556	•••
556	الخيارات الدخيلة:
557	1. الخيارات الرقمية وخيارات المنتقى:
558	2. خيار الدفع الطارئ
559	3. خيارات المنتقى:
559	4. الخيارات المعتمدة على المسار:
560	5. الخيارات الآسيوية:
560	6. خيارات مراجعة الماضي:
562	7. خيارات الحاجز:7
562	خيارات دخيلة أخرى:
562	1. الخيارات المركبة:
563	2. الخيارات متعددة الأصول
563	3. خيارات التوكيد:
564	4. خيار الكلاكيت:
564	5. خيارات البداية الآجلة:
564	المشتقات غير العادية:



664	1. مشتقات الكهرباء:
665	2. مشتقات الطقس:
668	أسئلة الفصل الثالث عشر
	الفصل الرابع عشر: تقنيات إدارة المخاطر المالية
	Financial Risk Management Techniques
682	الأهداف التعليمية:
683	المقدمة:
683	أهمية المشتقات المالية في مجال إدارة المخاطر:
684	ممارسة إدارة المخاطر:
685	منافع إدارة المخاطرة:
687	إدارة مخاطر الأنواع المختلفة من المخاطر:
687	إدارة مخاطرة السوق:
689	تحوط دلتا:
692	تحوط جاما:
696	تحوط فيجا:
	القيمة المعرضة للخطر :
702	الطرائق المستخدمة في مجال تقدير القيمة المعرضة للخطر:
702	1 - الطريقة التحليلية:
704	2 - الطريقة التاريخية:
706	3 - طريقة محاكاة مونت كارلو:
706	حساب القيمة المعرضة للخطر:
710	استخدامات القيمة المعرضة للخطر:
710	توسيعات طريقة القيمة المعرضة للخطر
711	ادارة المخاطرة الائتمانية:



713	المخاطرة الائتمانية كخيار:
	أنواع المخاطرة الائتمانية للمشتقات:
716	التصفية:
716	1. تصفية الدفعة أو المركز:
717	2. التصفية عبر المنتج:
	3. التصفية من خلال التجديد أو الإحلال أو الاستبدال (تص
718	4. تصفية الإغلاق أو الإنهاء:
	5. التصفية الثنائية:
	6. التصفية متعددة الأطراف:
	المشتقات الائتمانية:
720	الأنواع المختلفة من المشتقات الائتمانية:
720	1. عقود مبادلة العائد الكلي:
720	2. عقود مبادلة التعثر الائتماني:
723	3 - خيارات الهامش الائتماني:
723	4 - الورقة المالية المرتبطة بالائتمان (الدين)
725	5 - التزامات الدين التركيبية المضمونة:
	المخاطر الأخرى التي تواجه الشركات:
	1. المخاطرة التشغيلية:
	2. مخاطرة النموذج:
728	3. مخاطرة السيولة:
728	4. المخاطرة المحاسبية:
728	5. المخاطرة القانونية:
729	6. المخاطرة الضريبية:
729	7. مخاطرة التسوية:
729	8. مخاطر الرفع المالي:



729	9. المخاطر التنظيمية:
730	كيفية العمل على إدارة المخاطر المالية المختلفة:
730	1 - إدارة المخاطرة الموجهة بالرؤية:
731	2 - إدارة المخاطرة الموجهة بالاحتياجات -:
732	أسئلة الفصل الرابع عشر
	الخصل الخامين مشرير لجارة المخامان خصرالشركات
	الفصل الخامس عشر: إدارة المخاطر في الشركات
	Managing Risk in corporations
	الأهداف التعليمية:
747	المقدمة:
747	بنية صناعة إدارة المخاطر:
747	1. المستخدمون النهائيون:
749	2. المتداولون:
749:	3. شركات الخدمات الاستشارية وشركات البرمجة المتخصصة
750	تنظيم وظيفة إدارة المخاطرة في الشركات
752	تقسيم عمليات المشتقات لدى المتداولين:
754	محاسبة إدارة المخاطر:
755	تحوطات القيمة العادلة:
755	2. تحوطات التدفق النقدي:
	تجنب خسائر المشتقات:
المالية:	حالات عملية تتعلق بخسائر بعض الشركات في مجال المشتقات
756	الحالة العملية (1): Metallgesellschaft:
758	حالة (2): Orange Country :
760	الحالة (3): Procter & Gamble:
761	معايير صناعة إدارة المخاطر:
761	1 - تأسيس وضع سياسات مكتوبة:



761	2 - تحديد الأدوار والمسؤوليات:
762	3 - تحديد الاستراتيجيات المقبولة:
762	4 - التأكد من أن الموظفين مؤهلين:
762	5 - التأكد من وجود نظام للضبط والتحكم في مكانه:
764	أسئلة الفصل الخامس عشر
	المصادر والمراجع
771	أولاً- المصادر والمراجع باللغة العربية:
772	ثانباً- المصادر والماجع باللغة الانجليزية: